

V-CUBE コミュニケーションマップv1.0.1.0

本部ユーザマニュアル

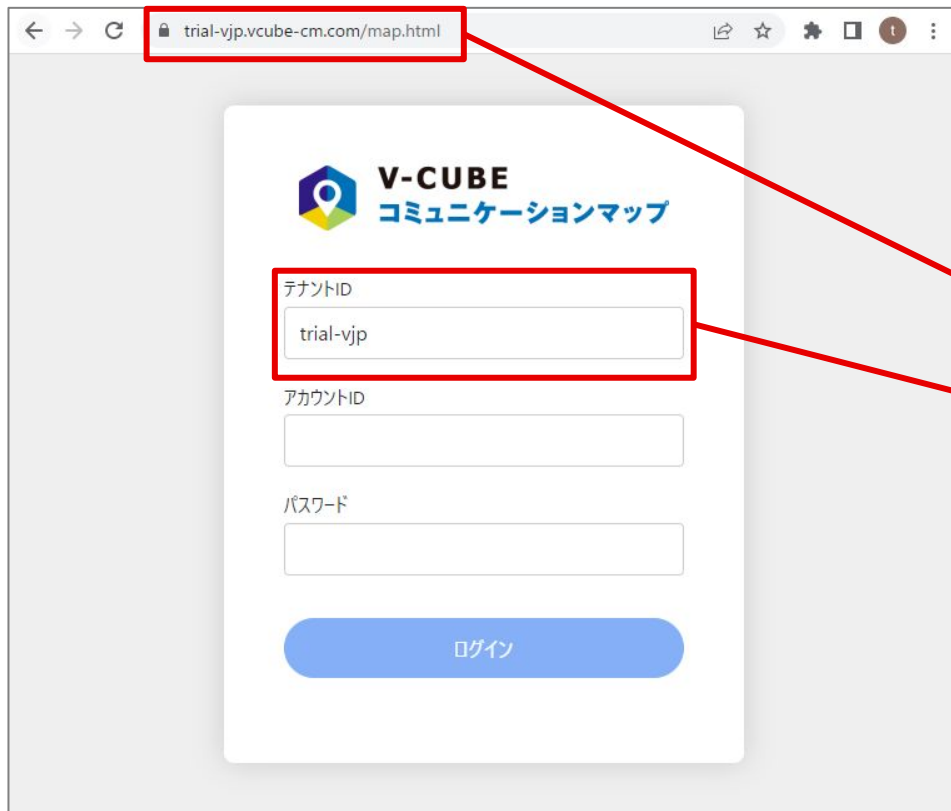
株式会社バイキューブ
技術本部クロスインダストリビジネスグループ
2024/01/26 更新版



2024/01/26	初版作成 (v1.0.1.0対応)
------------	-------------------

1. [はじめに](#)
2. [ログイン](#)
3. [基本操作](#)
4. [画面構成](#)
5. [事案を登録する](#)
6. [事案詳細の機能](#)
7. [出動要請](#)
8. [出動要請を解除する](#)
9. [地図上にコンテンツを追加する](#)
10. [プロジェクト機能](#)
11. [会議開催](#)
12. [メッセージ](#)
13. [現場到着報告・作業完了報告](#)
14. [音声入力の設定](#)
15. [制限事項](#)

1.はじめに



trial-vjp.vcube-cm.com/map.html

V-CUBE
コミュニケーションマップ

テナントID
trial-vjp

アカウントID

パスワード

ログイン

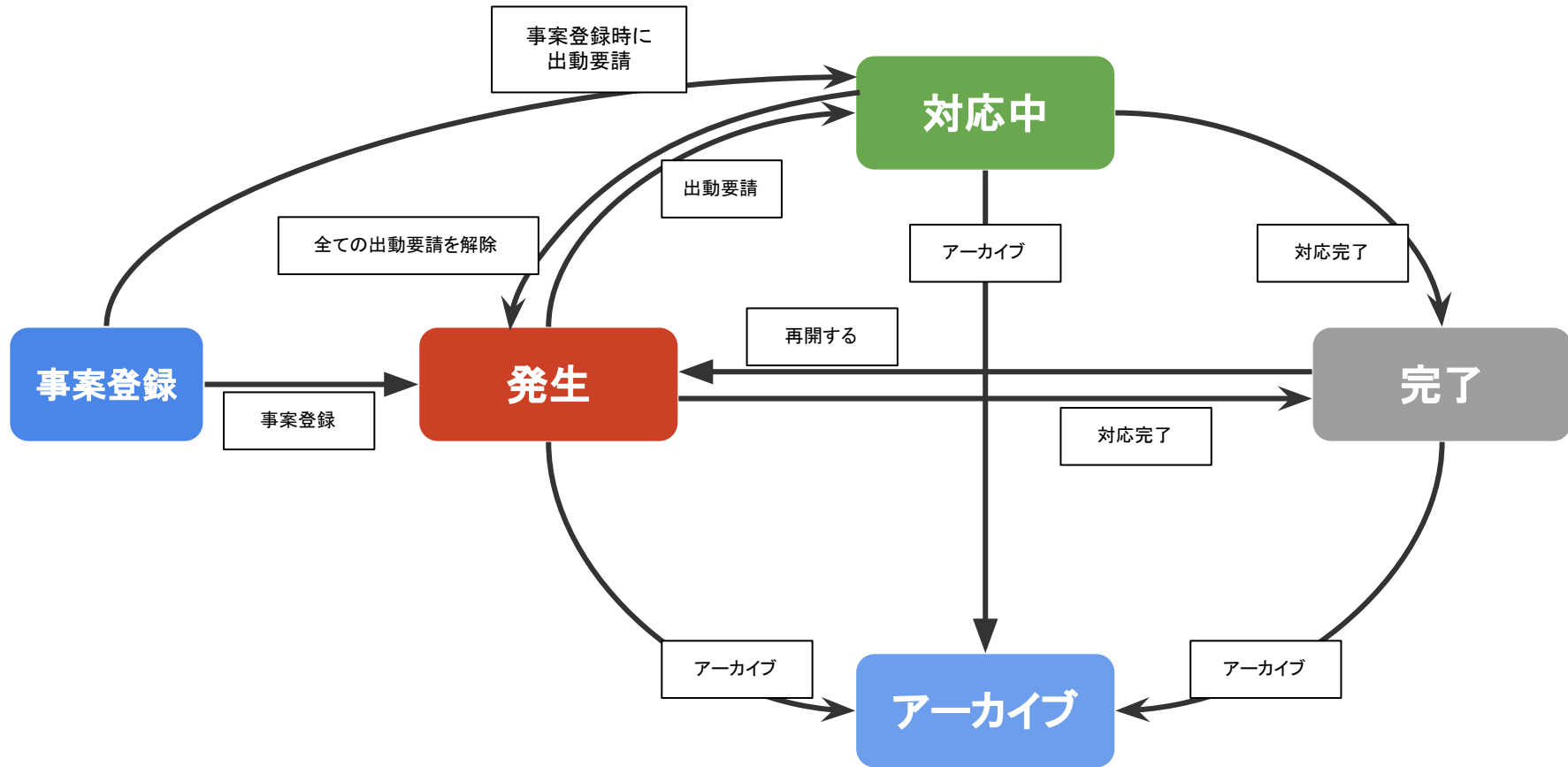
テナントIDとドメインについて

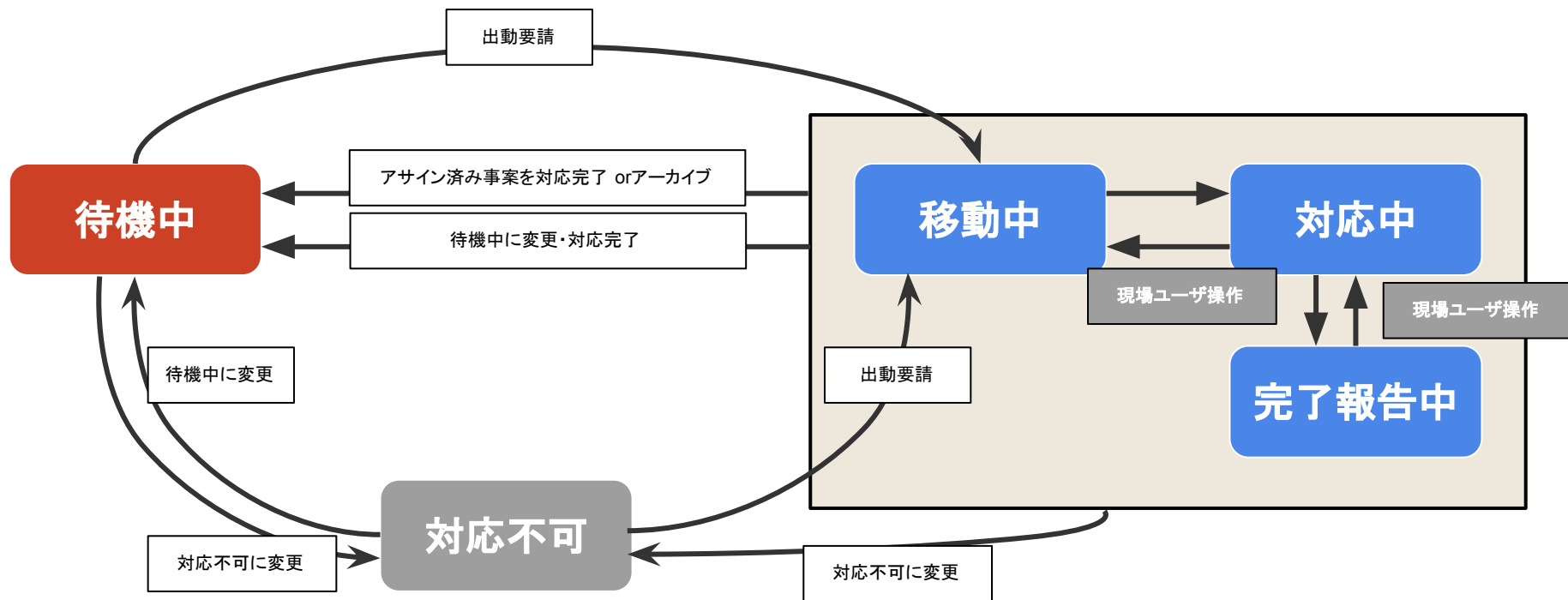
テナントIDは契約ごとに付与されます。
サブドメインとしてアドレスに含まれ、
ログイン画面では「テナントID」記入欄に
自動入力されます。

【例】

“trial-vjp”テナントの場合
“trial-vjp.vcube-cm.com”

ユーザ区分	権限区分	事案登録	事案閲覧	事案完了	出勤要請	会議開催	会議参加	地図に 写真追加	地図に メモ追加
本部	本部	可能	全て閲覧可能	可能	可能	可能	設定した ユーザとして	可能	可能
人員	現場	不可	アサインされた 事案のみ閲覧可	不可	不可	不可	ゲストユー ザとして	可能	可能
車両									





2.ログイン



The screenshot shows the V-CUBE login interface. At the top left is the V-CUBE logo and the text 'V-CUBE コミュニケーションマップ'. Below this are four input fields, each highlighted with a red box: 'テナントID' (Tenant ID) containing 'trial-vjp', 'アカウントID' (Account ID) containing 'XXXXXXXXXX', 'パスワード' (Password) containing a masked password '.....', and a blue 'ログイン' (Login) button at the bottom.

1.テナントIDを確認する

テナントIDは自動入力されます。
ご自身のテナントIDと相違ないか確認して下さい。

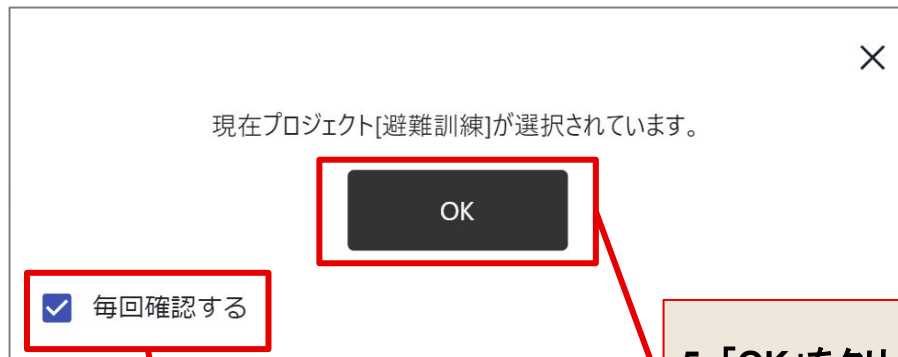
2.アカウントIDを入力する

ご自身のアカウントIDを入力してください。

3.パスワードを入力する

ご自身のパスワードを入力してください。

4.「ログイン」ボタンをクリックする



5. 「OK」をクリックする。

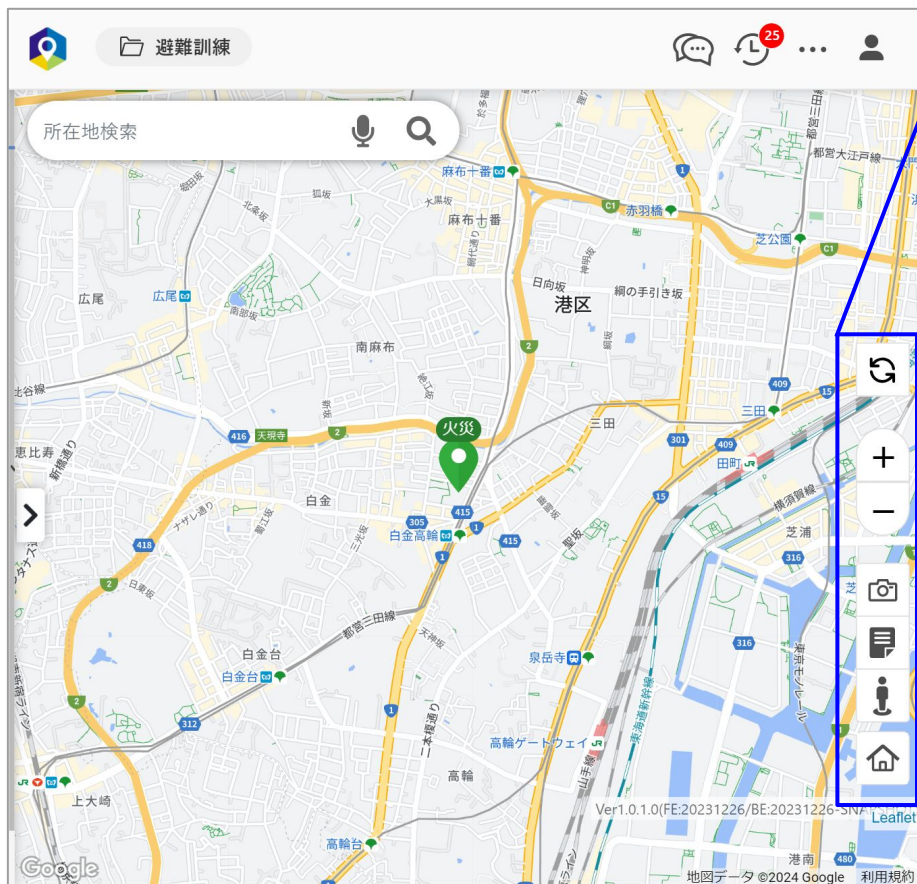
ログインすると、現在選択されているプロジェクトの名称が表示されます。
「OK」をクリックすることで地図画面に進むことができます。

毎回確認する

ここにチェックを入れると、次回ログイン時にもメッセージが表示されます。
初期値はOFFで、初回のみ表示されます。
また、プロジェクト切り替え後は必ずメッセージが表示されます。

3.基本操作

3.基本操作 - 操作パネル



地図のリロード
地図が読み込まれずグレー表示になった場合に再度読み込みを行うことができます。



ズーム倍率の変更
地図のズーム倍率を変更することができます。

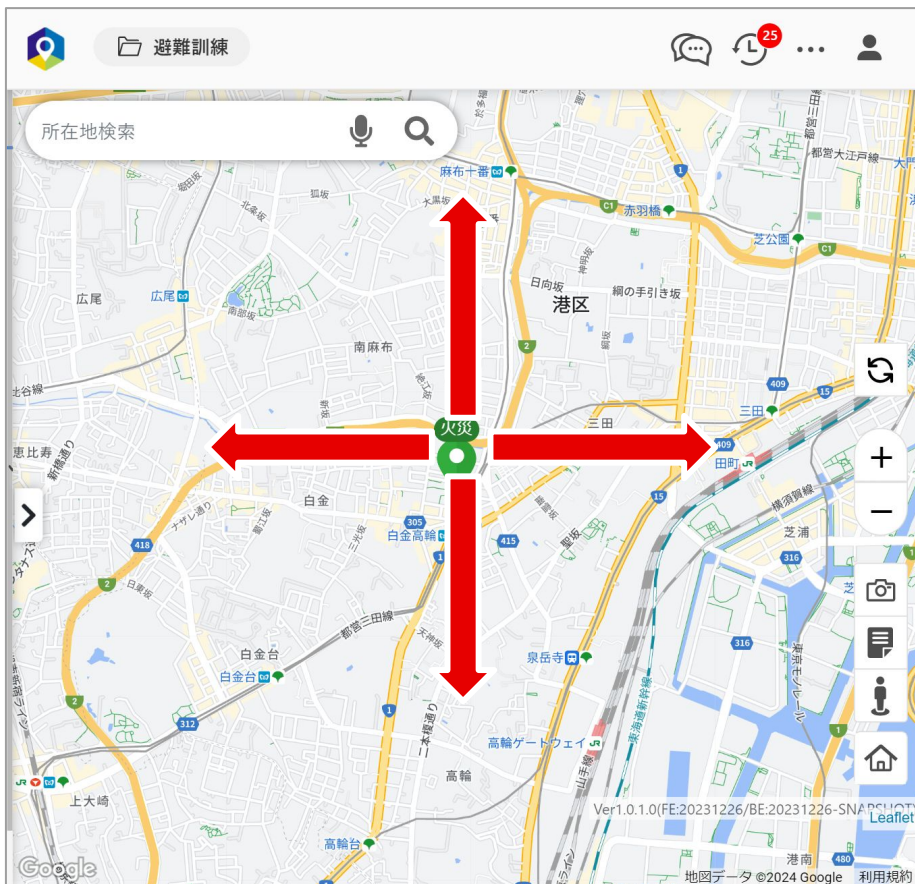


各種アイコンの表示非表示切り替え
地図上に配置されている写真/動画、メモもしくは現場ユーザのアイコンの表示非表示を切り替えることができます。



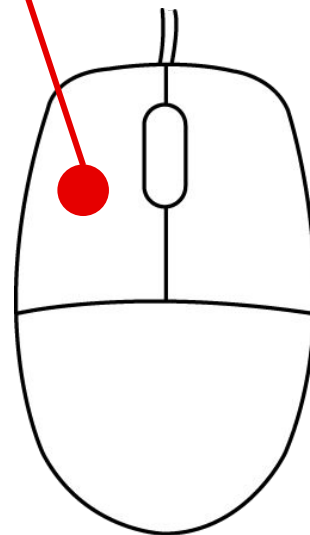
ホームボタン
テナント全体で設定されている初期表示位置に表示領域を移動することができます。

3.基本操作 - 表示領域の移動

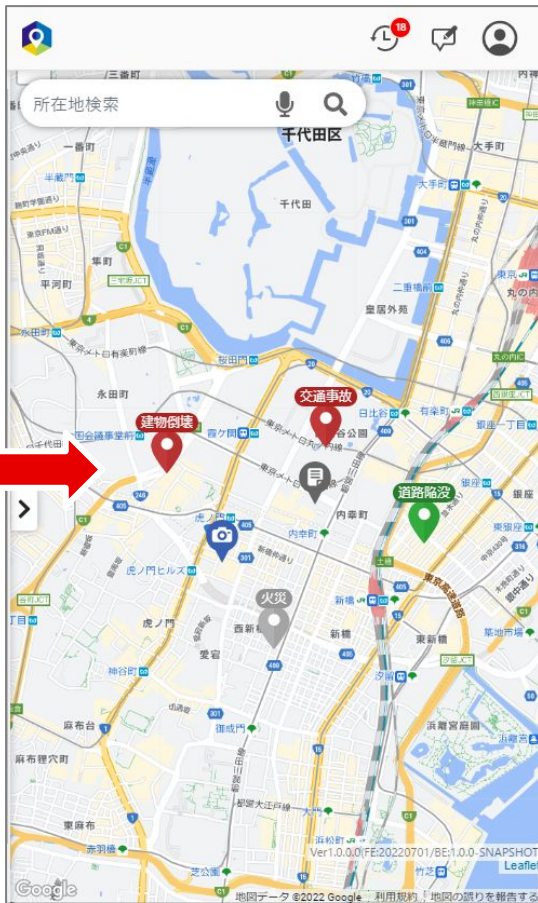


表示領域の移動

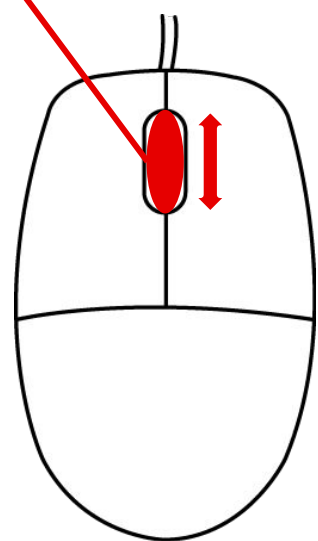
マウスのドラッグ操作で地図の表示領域を移動させる事が出来ます。



3.基本操作 - ズーム倍率の変更(マウス)

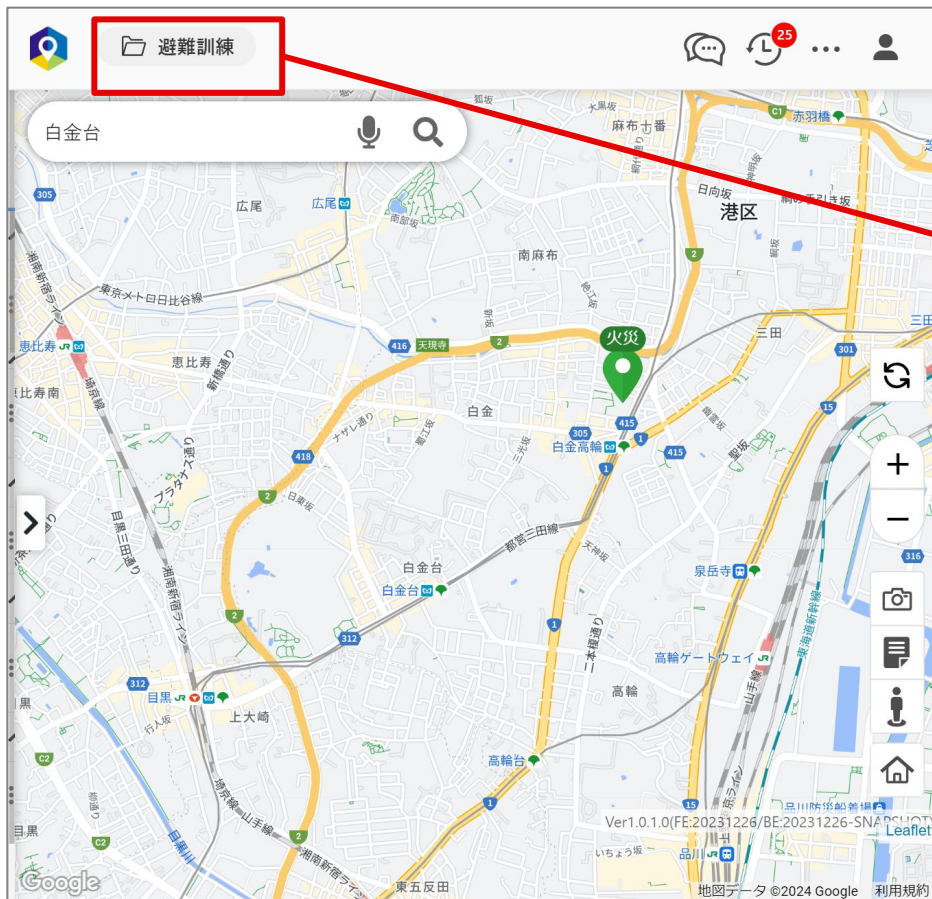


ズーム倍率の変更
マウスホイールの操作で地図のズーム倍率を変更する事が出来ます。



4.画面構成

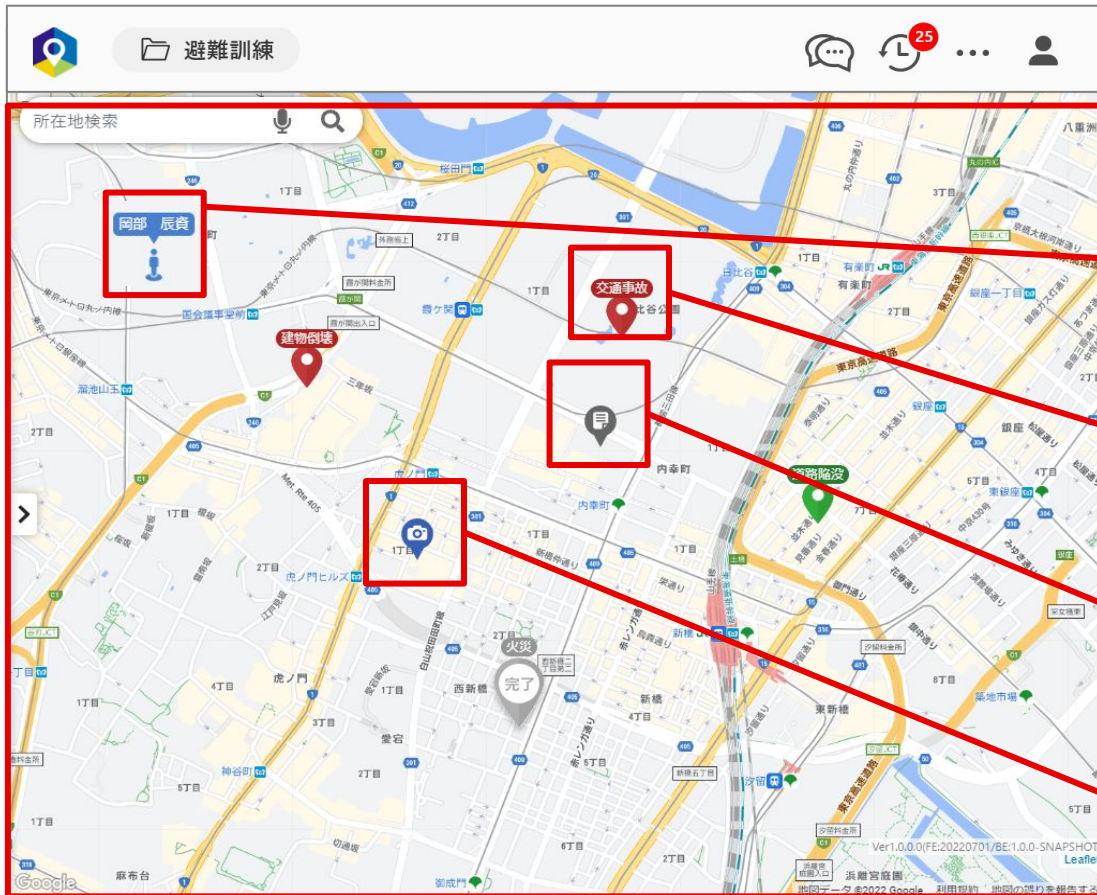
4.画面構成 - プロジェクト名



プロジェクト名

現在のプロジェクト名が表示されます。
詳細はプロジェクト機能の章をご参照ください。

4.画面構成 - 地図表示



地図表示

GoogleMapを元とした地図が表示されます。

現場ユーザアイコン

ログイン中の現場ユーザが地図上に表示されます。

事案アイコン

登録された事案が地図上に表示されます。

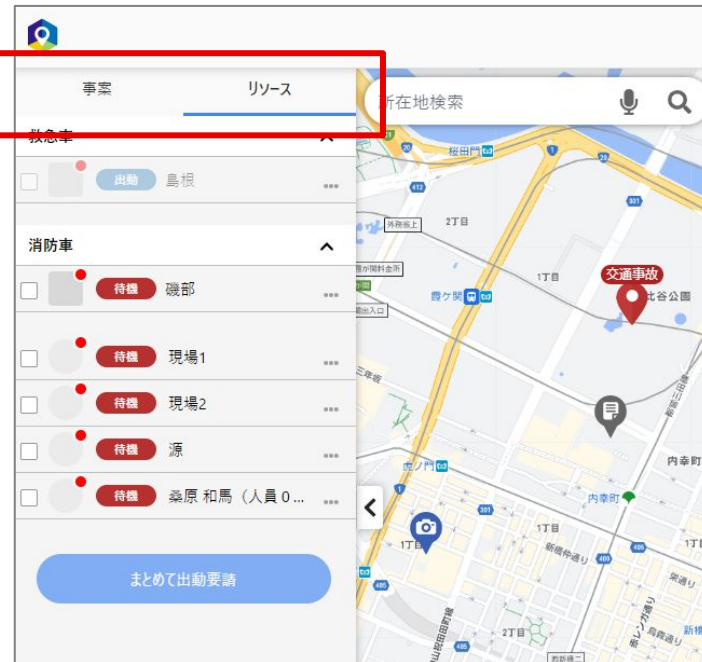
メモアイコン

登録されたメモが地図上に表示されます。

写真アイコン

登録された写真が地図上に表示されます。

4.画面構成 - サイドパネル

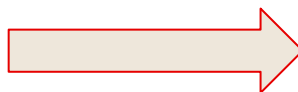


事案一覧/リソース一覧

事案一覧とリソース一覧を切り替えることができます。



事案詳細を開く
 事案名をクリックすると
 事案詳細を閲覧することができます



事案ステータス

事案名

概要

三点ボタン

ステータス	発生	対応中	完了
三点ボタンの機能	<ul style="list-style-type: none"> 出動要請 事案のステータスを「完了」に変更 事案をアーカイブ 	<ul style="list-style-type: none"> 出動要請 全ての出動要請を解除 事案のステータスを「完了」に変更 事案をアーカイブ 	<ul style="list-style-type: none"> 再開する (事案のステータスを「発生」に変更) 事案をアーカイブ アーカイブ済みの事案はリストに表示されません。

4.画面構成 - サイドパネル - 事案一覧 -2



The screenshot shows a sidebar panel for case management. At the top, there are two columns: '事案' (Cases) and 'リソース' (Resources). Below these, a summary bar shows '全56件 対応中：4 発生：50 完了：2'. A search bar labeled '事案検索' is followed by filter buttons for '発生' (checked), '対応中' (checked), and '完了' (checked). A dropdown menu shows '登録日時：新しい順'. Below this is a list of cases, with the first one highlighted: '発生 印西市大森 - 1 2 6 3 - ...'. Below the list, a date '2024/01/15 13:54' is shown, and a large blue 'ダウンロード' (Download) button is at the bottom.

事案数

ステータスごとに、事案の件数が表示されます。
 アーカイブ済みの事案は表示されません。

検索

任意の文字列を入力して虫眼鏡ボタンをクリックすると、該当する事案のみ表示されます。
 検索対象は、事案名・ステータス、住所です。

フィルター

事案のステータスごとにフィルターをかけることができます。
 チェックの入っているステータスのみ表示されます。

表示順

リストの順番を登録日時と事案名で並べ替えることができます。

ダウンロード

事案の履歴をCSV形式でダウンロードすることができます。
 出力内容は事案詳細内の履歴を一括出力したものであり、
 アーカイブ済みの事案も含まれます。
 プロジェクトを終了するとアーカイブされた事案は閲覧できなくなるので、プロジェクト切り替え前に必ずCSVをダウンロードしてください。

4.画面構成 - サイドパネル - 事案詳細

基本情報

住所や地名が表示されます
「編集」ボタンから所在地を変更することができます。
存在する住所かつ一意に定まる所在地を入力してください。

概要

事案概要が表示されます。
「編集」ボタンから内容を編集することができます。
概要は255文字以内で入力してください。
256文字以上で登録を試みると直近の編集内容が破棄されます。ご注意ください。

対応中のリソース

この事案にアサイン(出動要請)されているリソース(現場ユーザ)が表示されます。
詳細は後述。

現場写真・動画

事案に写真や動画を追加できます。
詳細は後述。

戻るボタン

事案名・ステータス

三点ボタン

事案一覧の画面(前ページ)と機能は同じです。

事案詳細

対応中 目黒区上目黒5丁目2-6の事案

基本情報 [編集](#)

東京都目黒区上目黒5丁目2-6
11:17

概要 [編集](#)

対応中のリソース [出動申請](#)

出動 上口...
出動 福田...

現場写真・動画 [追加](#)

2022.07.25 17:03 2022.07.25 17:03

現場メモ

07/25 16:45 災害対策本部
更新情報

履歴

16:45 災害対策本部
メモが更新されました

16:44 災害対策本部
ファイルが更新されました

16:44 災害対策本部
ファイルが更新されました

11:41 災害対策本部
新しい事案が追加されました

対応完了

現場メモ

事案にメモを追加できます。
詳細は後述。

履歴

この事案に関連する履歴のみが時系列で表示されます。

「対応完了」ボタン

事案のステータスを「対応完了」に変更します。

4.画面構成 - サイドパネル - リソース一覧

專案
リソース

<input type="checkbox"/>		待機	大谷 直	⋮
<input type="checkbox"/>		待機	岡部 辰資	⋮
<input type="checkbox"/>		待機	上口 和也	⋮
<input type="checkbox"/>		出勤	福田 唯仁	⋮
<input type="checkbox"/>		待機	高山 海翔	⋮
<input type="checkbox"/>		待機	中川 康貴	⋮
<input type="checkbox"/>		待機	知久 哲也	⋮

まとめて出勤要請

リソース一覧

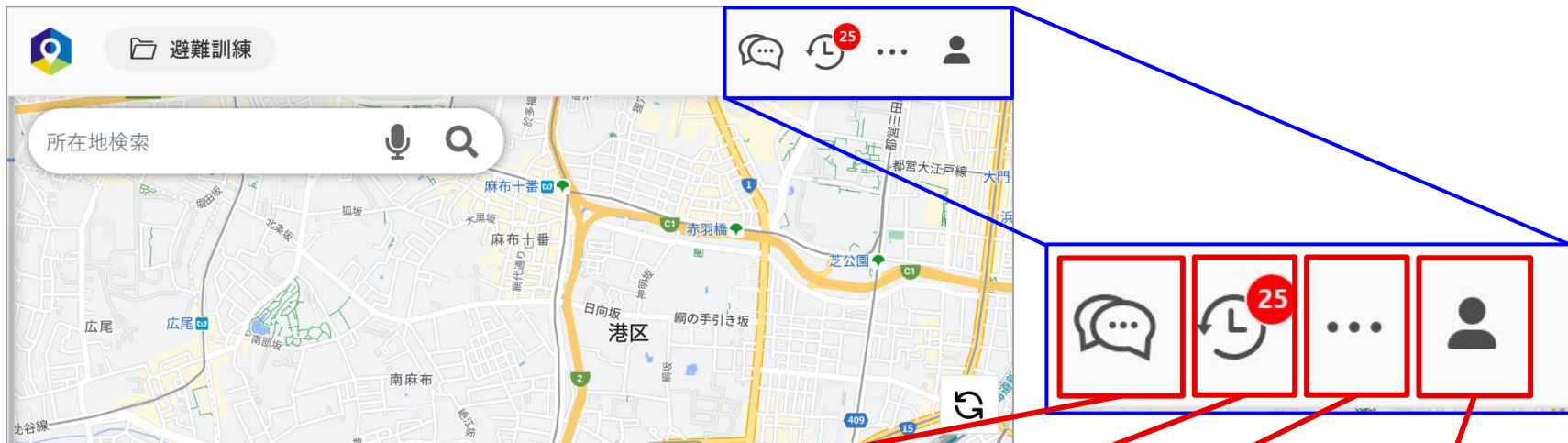
現場ユーザのログイン状況・ステータス・ユーザ名を確認できます。出勤要請は後述。

ログイン状況(赤:オフイン、緑:オンライン)

三点ボタン

対応完了	このリソースのアサインを解除します。 解除後は「待機中」ステータスになります。
待機中に変更	このリソースのアサインを解除します。 解除後は「待機中」ステータスになります。
現在地を確認	このリソースの現在地を確認します。 v1.0.1.0では未実装です。
メッセージ	該当ユーザとのメッセージ画面を開きます。 詳細は後述。
対応不可にする	このリソースのアサインを解除します。 解除後は「対応不可」ステータスになります。
会議を開催する	V-CUBEコラボレーションで 会議を開催します。

4.画面構成 - 履歴/ご意見・ご要望/アカウント



メッセージ

メッセージ画面を開きます。

履歴

履歴を閲覧することができます。

お問い合わせ等

お問い合わせやFAQの閲覧ができます。

アカウント

ログインしているアカウントの確認やログアウトを行う事が出来ます。

4.画面構成 - 履歴

The screenshot displays the V-CUBE app interface. On the left, a map shows several red location pins numbered 10 through 26, representing disaster drills. The map includes a search bar at the top left with the text '所在地検索' and a microphone icon. On the right, a '履歴' (History) panel is open, showing a list of events. The date '1月15日' is highlighted in a red box. The history list contains several entries, with the entry for '19:19 足立区千住緑町2丁目21-21の...' highlighted in a red box. The entry text includes '概要が更新されました'. Other entries include '19:19 避難完了', '14:55 白金台の事案', '13:55 火災', and '13:55 加藤 哲也'.

所在地検索

履歴

1月15日

19:19 避難完了
メモが追加されました

19:19 足立区千住緑町2丁目21-21の...
概要が更新されました

19:19 足立区千住緑町2丁目21-21の...
概要が更新されました

14:55 白金台の事案
新しい事案が追加されました

13:55 火災
ステータスが対応中に更新されました

13:55 火災
加藤 哲也ほか がアサインされました

13:55 加藤 哲也
ステータスが 出動 に更新されました

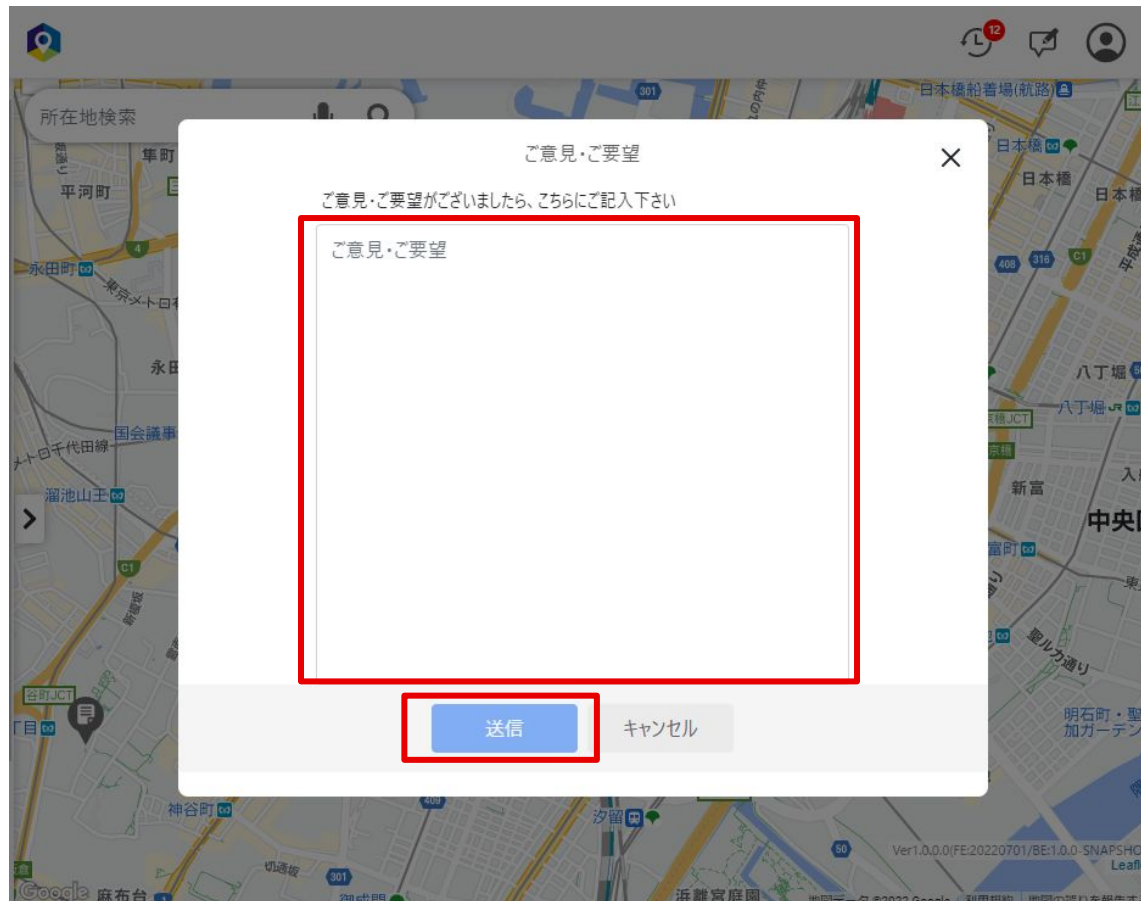
13:55 松本 哲也

日付表示

履歴が発行された日付がセパレーターとして表示されます。

未読/既読

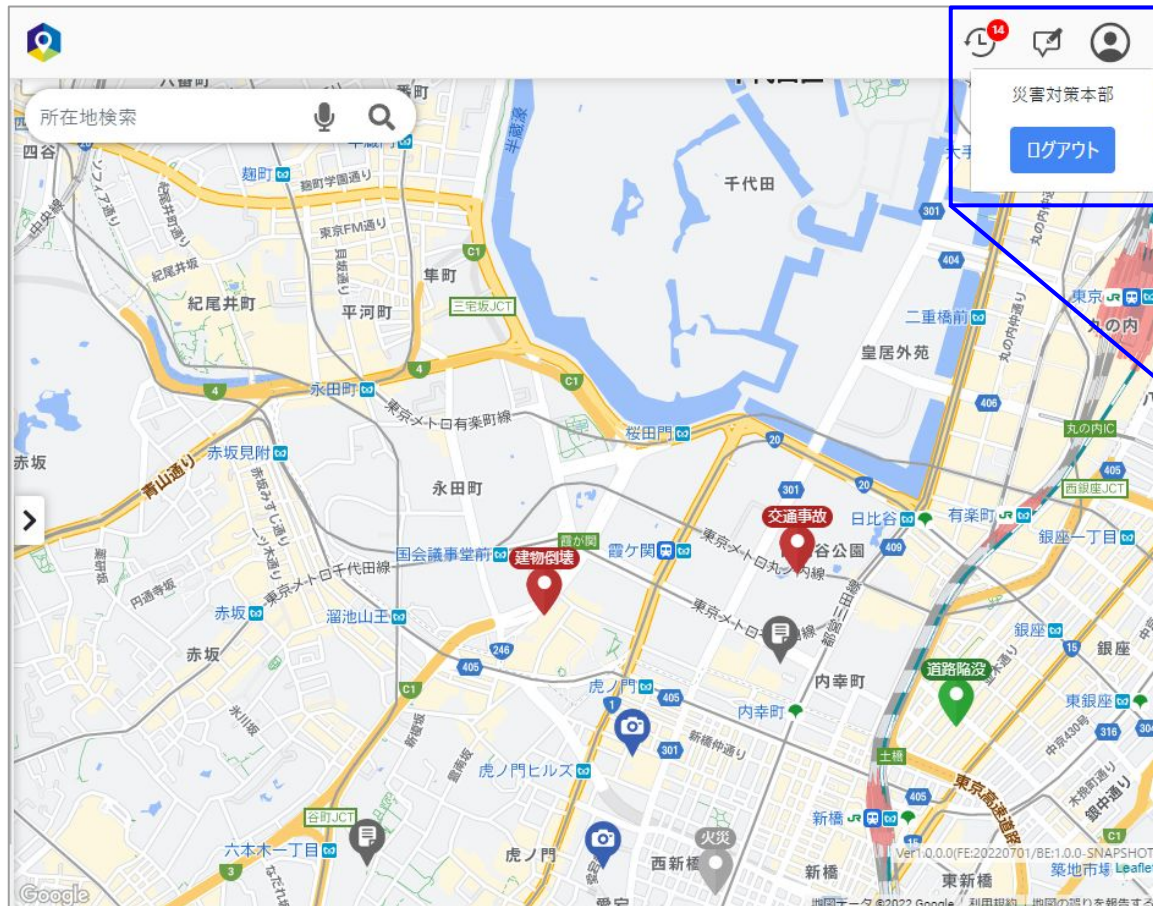
「>」が表示されている履歴は、クリックすると該当の事案や写真・メモが開きます。
未確認の履歴は青く
確認済みの履歴は白く表示されます。



ご意見・ご要望

ご意見・ご要望がありましたら
こちらの記入欄にご記載の上
送信ボタンをクリックしてください。
開発チームで確認・検討致します。

4.画面構成 - アカウント

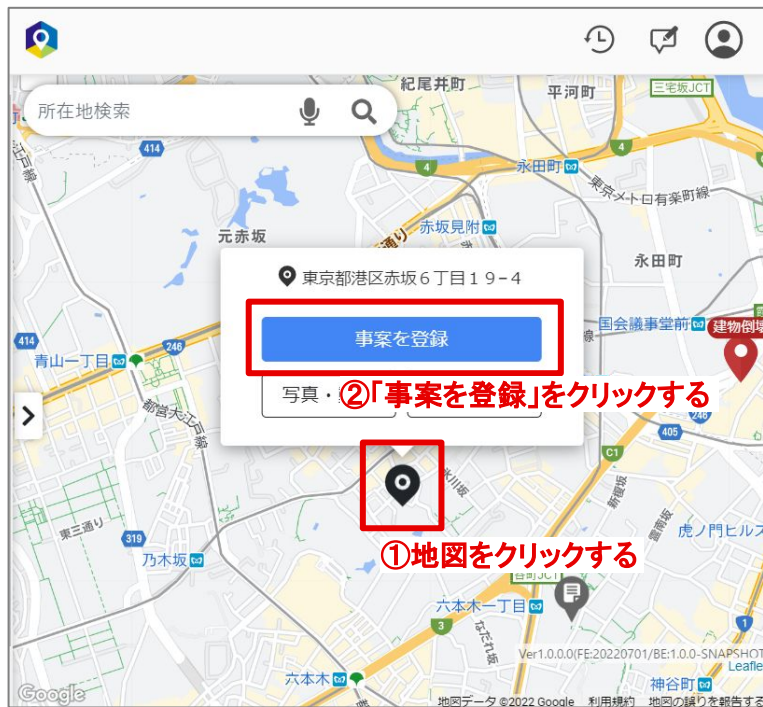


アカウント

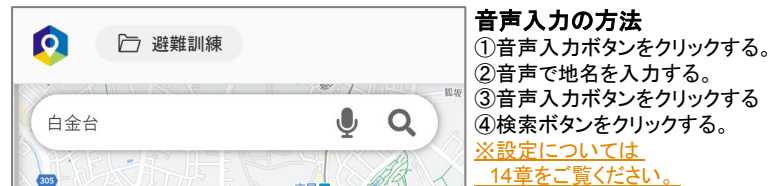
ログイン中のアカウント名を確認することが出来ます。
また、ログアウトボタンからログアウトを行う事が出来ます。

5. 事案を登録する

パターン1:地図上をクリックする



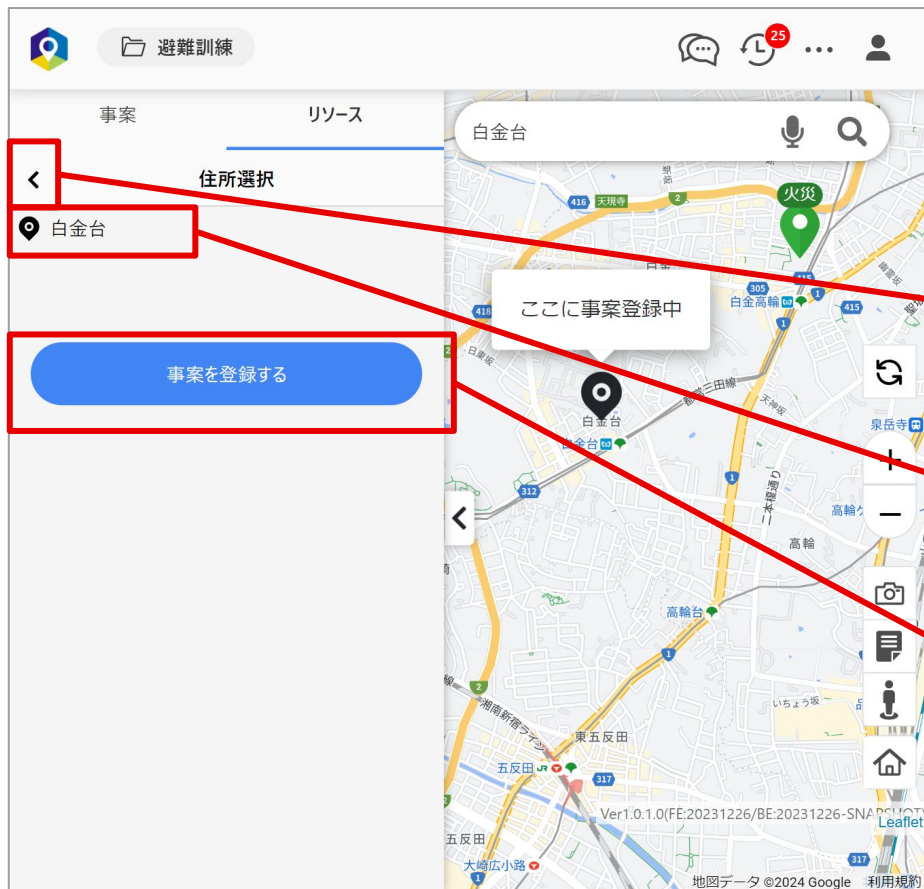
パターン2:住所を検索する



検索ワードの制限事項について

ランドマーク名・駅名による検索は、v.1.0.1.0ではヒットしません。
v.1.0.1.1以降で改修を予定しています。
また、一意に定まらないワード・存在しない住所ではヒットしません。

5. 事案を登録する - 2. 地名を確認する



キャンセルボタン

事案登録を中断する場合は、こちらのボタンをクリックします。

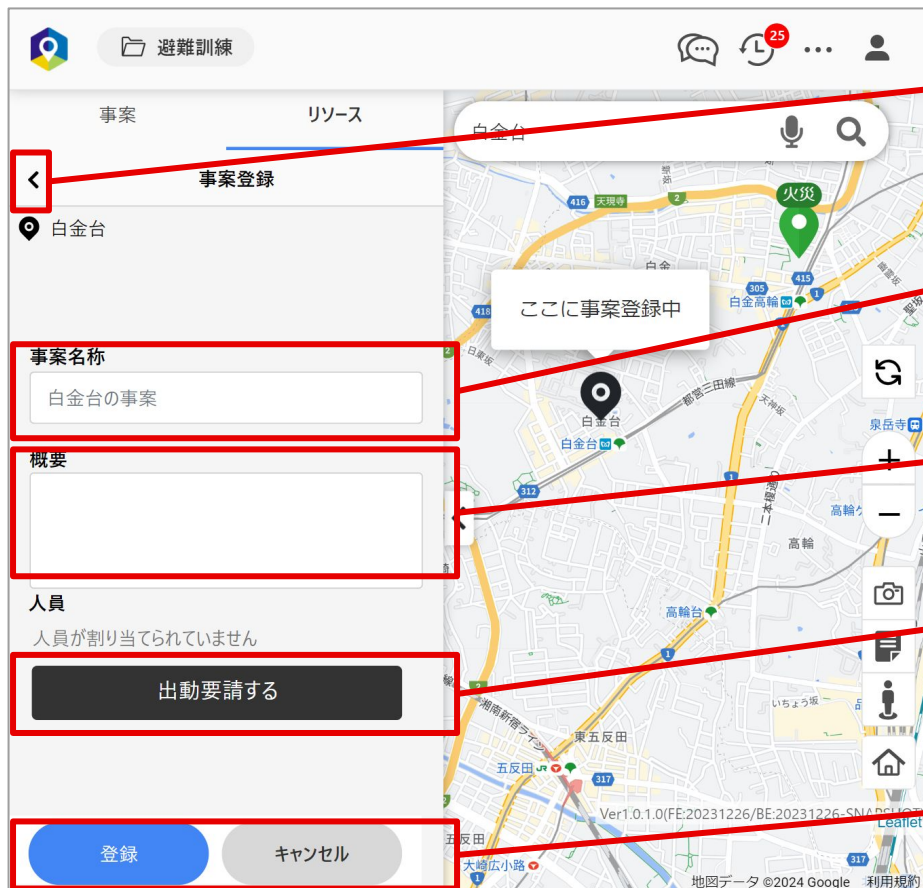
住所・地名

地図上をクリックした場合は住所を取得します。
地名を検索した場合は、検索内容が表示されます。

「事案を登録する」ボタン

事案登録に進む場合は、
こちらのボタンをクリックします。

5.事案を登録する - 3.事案詳細を入力する



キャンセルボタン

事案登録を中断する場合は、こちらのボタンをクリックします。

事案名称

事案の名称を自由に記入できます。
無記入の場合は、
検索窓に入力した内容、もしくは取得した住所の後に
「の事案」を付けた内容が設定されます。

概要

事案の概要を自由に入力できます。

「出動要請する」ボタン

事案登録時に現場ユーザを出動要請出来ます。(後述)

「登録」「キャンセル」ボタン

入力が完了したら、登録ボタンをクリックします。
事案登録を中断する場合はこちらのボタンをクリックします。

5.事案を登録する - 4.登録完了

The screenshot displays the V-CUBE interface with a map of the area around Shinkyo Station. A red box highlights the top navigation bar, which includes icons for a clock, a speech bubble, and a user profile. A notification banner at the top of the map reads "白金高輪駅事案[白金高輪駅の事案]が追加されました". A red box also highlights a pop-up dialog box that says "事案が登録されました。" with an "OK" button. A red arrow points from the map area to a callout box that says "地図上にアイコンが追加されます". Another red arrow points from the notification history pop-up to a callout box that says "通知・履歴が発行されます". The notification history pop-up shows a list of events, including "11:41 白金高輪駅の事案" and "新しい事案が追加されました". The left sidebar shows a list of incidents, including "発生 白金高輪駅の事案", "対応中 道路陥没", "発生 建物倒壊", "発生 交通事故", and "完了 火災".

通知・履歴が発行されます

地図上にアイコンが追加されます

6. 事案詳細の機能

対応中のリソース 出動申請

出動

岡部...

⋮

目黒区上目黒 5 ...

出動

福田...

⋮

目黒区上目黒 5 ...

現場写真・動画 追加



2022.07.25 17:03



2022.07.25 17:03

現場メモ 追加

07/25 17:57 災害対策本部

⋮

状況更新

対応中のリソース

事案にアサイン(出動要請)されているリソース(現場ユーザ)が一覧で表示されます。
 リソースのログイン状況が表示されます。(緑:オンライン、赤:オフライン)
 三点ボタンから使用できる機能は以下の通りです。

対応完了	このリソースのアサインを解除します。 解除後は「待機中」ステータスになります。
待機中に変更	このリソースのアサインを解除します。 解除後は「待機中」ステータスになります。
現在地を確認	このリソースの現在地を確認します。 v1.0.1.0では未実装です。
メッセージ	メッセージ画面を開きます。 詳細は後述。
対応不可にする	このリソースのアサインを解除します。 解除後は「対応不可」ステータスになります。
会議を開催する	V-CUBEコラボレーションで 会議を開催します。

Copyright © V-cube, Inc. All Rights Reserved.

※画像は開発中の画面を使用しています。一部の画像が最新版と異なる場合があります。 34

6.事案詳細の機能 - 現場写真・動画

対応中のリソース 出勤申請

● 出勤 岡部...

目黒区上目黒5...

● 出勤 福田...

目黒区上目黒5...

現場写真・動画 追加



2022.07.25 17:03



2022.07.25 18:13

現場メモ 追加

07/25 17:57 災害対策本部

状況更新

現場写真・動画

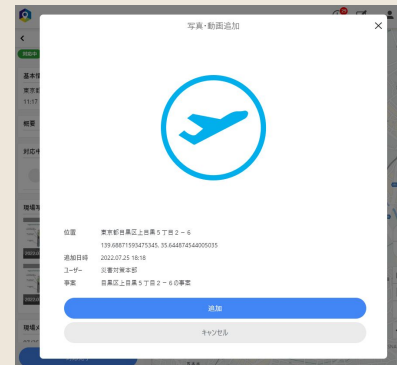
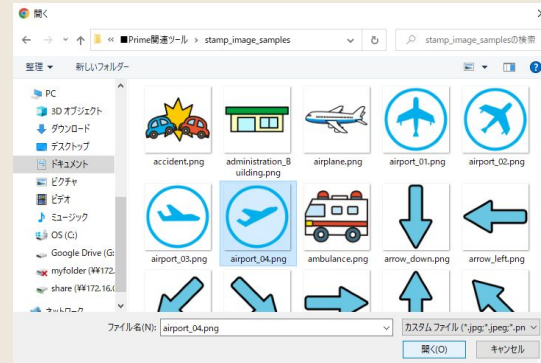
事案に写真や動画を登録することができます。
未確認の写真・動画には赤い未読バッジが付きます。

「追加」ボタン

事案に写真や動画を追加することができます。

【手順】

- ①「追加」ボタンをクリックする。
- ②エクスプローラーでファイルを選択する。
- ③プレビューを確認し、「追加」ボタンをクリックする。
- ④通知が発行される。



補足

アップロード開始時に通知が発行され、
バックグラウンドでアップロード処理が進みます。
アップロードが完了すると再度通知が発行されます。

- 一度に追加できるファイルは最大3件です。
- アップロード可能な拡張子は
jpg, jpeg, png, mp4, mov, heic, heifのみです。
- アップロード可能な容量は、
1ファイルあたり 20MBです。

対応中のリソース 出動申請

● 出動 岡部...
目黒区上目黒5...

● 出動 福田...
目黒区上目黒5...

現場写真・動画 追加



2022.07.25 17:03 2022.07.25 17:03

現場メモ 追加

07/25 17:57 災害対策本部
状況更新

⋮

現場メモ

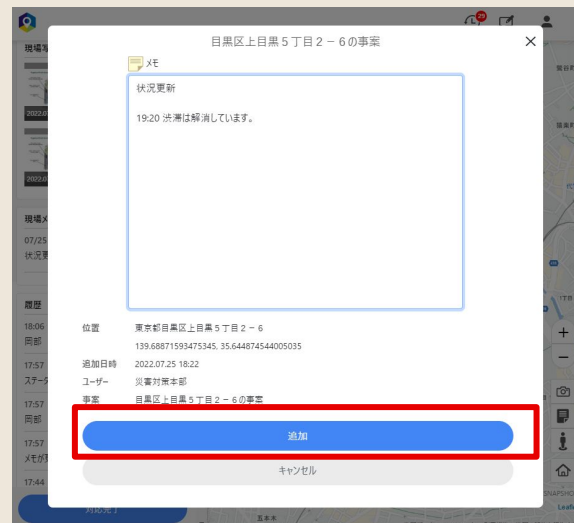
事案にメモを登録することができます。

「追加」ボタン

事案にメモを追加することができます。

【手順】

- ①「追加」ボタンをクリックする。
- ②メモの内容を入力する。
- ③「追加」ボタンをクリックする。



三点ボタン

メモの編集・削除を行うことができます。

7. 出動要請

1. リソースタブから出動要請

パターン1：出動要請(個別)

パターン2：まとめて出動要請

2. 事案画面から出動要請

パターン1：登録済みの事案に出動要請

パターン2：事案登録時に出動要請

1.リソースタブを開き、出動要請を選択



2.事案を選択して出動要請する



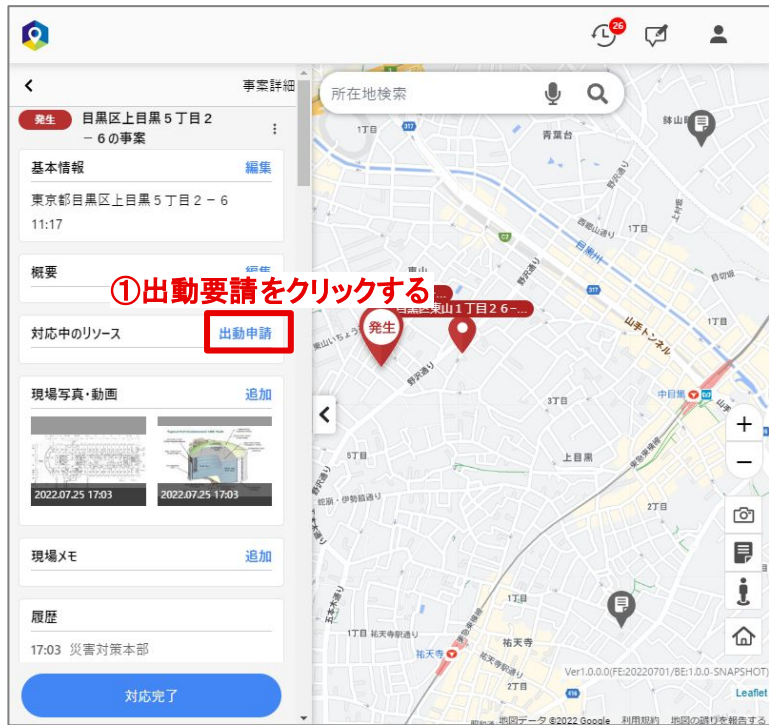
1.リソースタブを開き、出動要請を選択



2.事案を選択して出動要請する



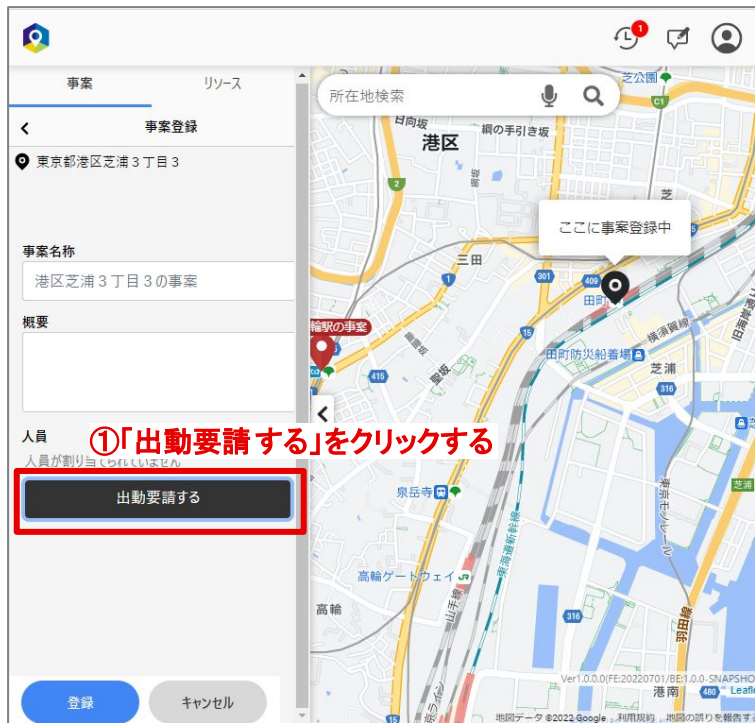
1. 事案詳細を開き、出動要請をクリック



2. リソースを選択して出動要請する



1.事案登録時、「出動要請をする」をクリック



2.リソースを選択して出動要請する



3.人員を確認し、「登録」ボタンをクリック

避難訓練

事案 リソース

所在地検索

千葉県柏市柏の葉6丁目7-1

事案名称
柏市柏の葉6丁目7-1の事案

概要

ここに事案登録中

人員

- 待機 斎藤 太郎
- 待機 佐々木 小次郎

出動要請する

登録 キャンセル

「×」ボタンで解除することができます。

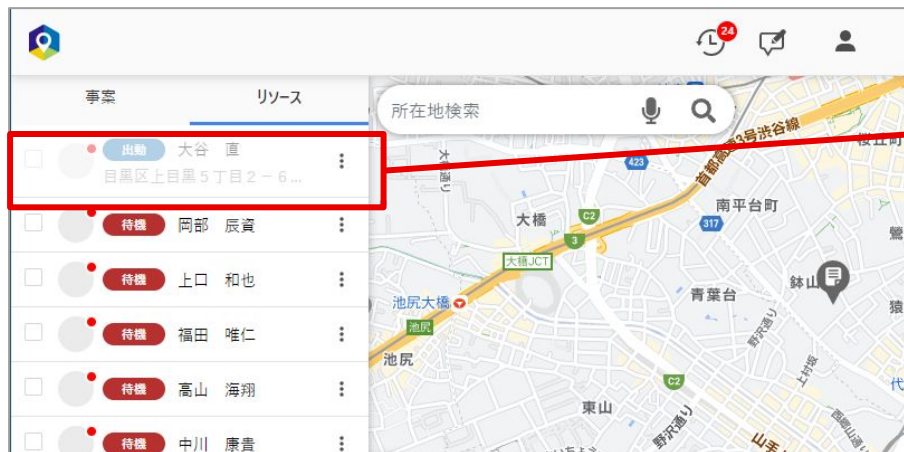
「登録」ボタンをクリックする

7. 出勤要請 - 出勤要請完了時の画面



通知が発行されます

- ① 事案のステータスが変更される場合、ステータス更新の通知が発行されます。
- ② 現場ユーザが出勤要請(アサイン)されたことを示す通知が発行されます。
- ③ 現場ユーザのステータスが「出勤」に変更された事を示す通知が発行されます。



リソース一覧の更新箇所

- ① 現場ユーザのステータスが「出勤」に更新されます。
- ② リソース名(ユーザ名)の下に出勤要請(アサイン)された事案名が表示されます。
- ③ 表示が薄くなり、選択できなくなります。

8. 出勤要請を解除する

1. ユーザごとに解除する

パターン1：リソースタブで解除する

パターン2：事案詳細で解除する

2. 事案ごとに解除する

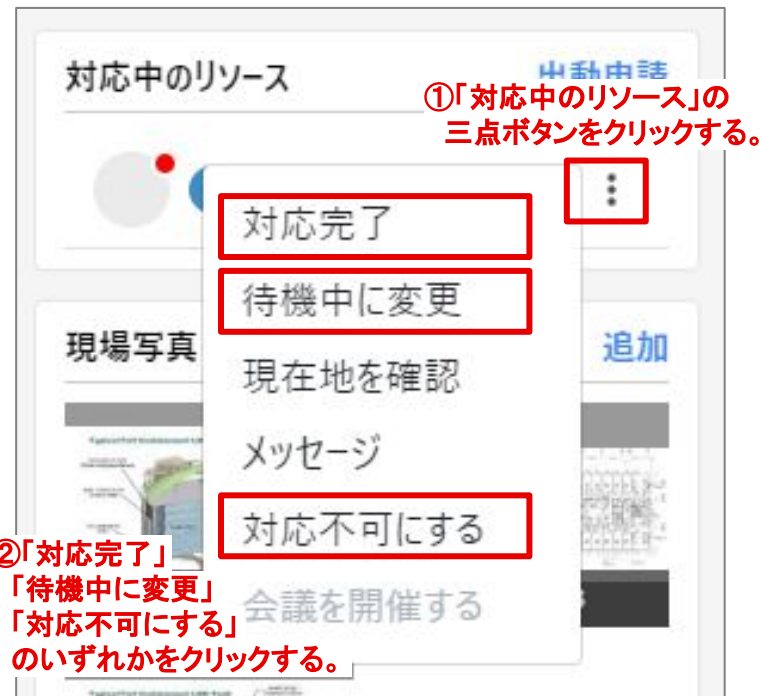
パターン1：事案一覧で解除する

パターン2：事案詳細で解除する

パターン1：リソースタブで解除する



パターン2：事案詳細で解除する



8. 出勤要請を解除する - 事案ごとに解除する

パターン1：事案一覧で解除する

①事案一覧の
三点ボタンをクリックする。

対応中
出勤要請
東京都目黒区
11:17
すべての出勤要請を解除
対応完了
アーカイブ
発生
東京都目黒区東山1丁目26-7
11:15

②「全ての出勤要請を解除」を
クリックします。
事案にアサインされている
すべてのリソースが
解除されます。

パターン2：事案詳細で解除する

※事案詳細でも
同様の手順で解除可能です。

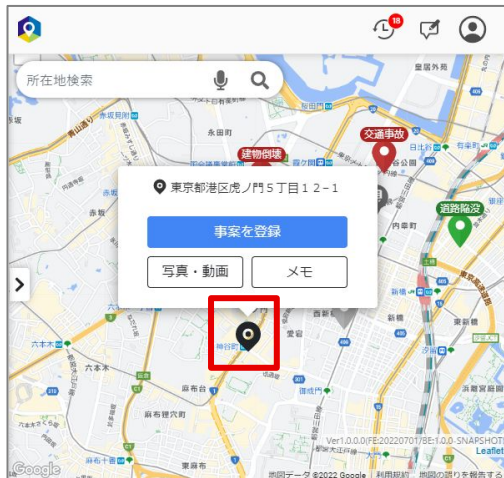
< 事案詳細
対応中 目黒区上目黒5丁目2
出勤要請
基本情報
すべての出勤要請を解除
東京都目黒区
11:17
対応完了
アーカイブ
概要 編集

※「対応完了」もしくは「アーカイブ」で事案のステータスを変更した場合も、全員のアサインが解除されます。

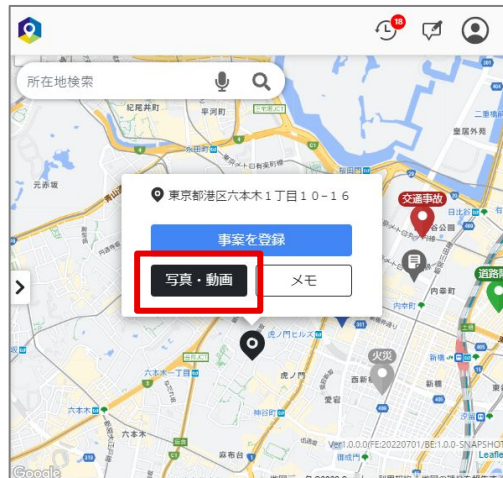
9.地図上にコンテンツを追加する

9.地図上にコンテンツを追加する - 写真/動画(1)

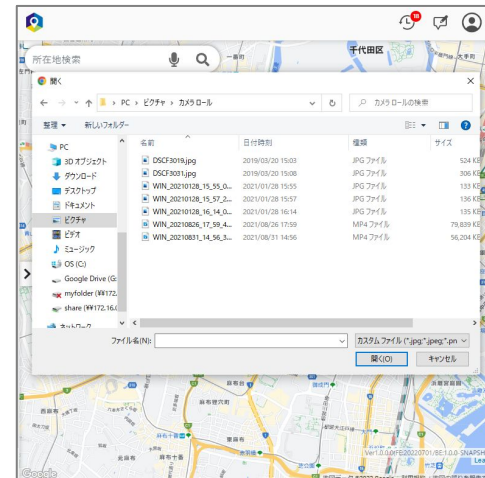
1.地図をクリックする



2.「写真・動画」をクリックする



3.写真や動画を選択する。



- 一度に追加できるファイルは最大3件です。
- アップロード可能な拡張子は jpg.jpeg.png.mp4.mov.heic.heifのみです。
- アップロード可能な容量は、1ファイルあたり 20MBです。

4.プレビューを確認し「追加」をクリックする



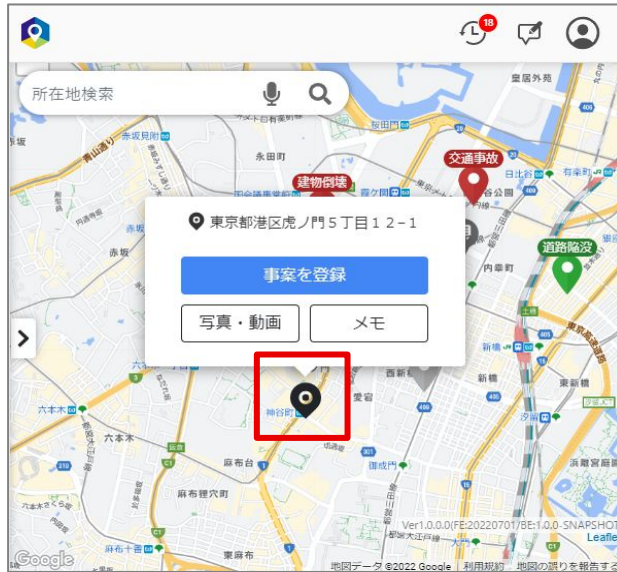
5.通知が発行され、地図上にアイコンが追加されます



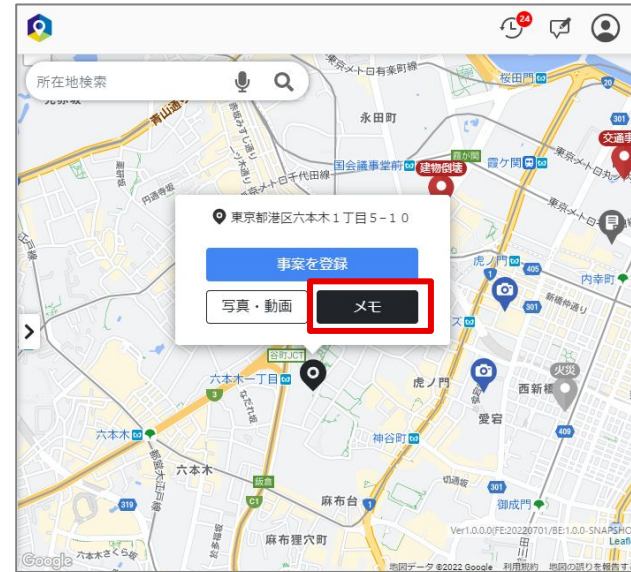
これで写真追加は完了です。

9.地図上にコンテンツを追加する - メモ(1)

1.地図上の任意の場所をクリックする



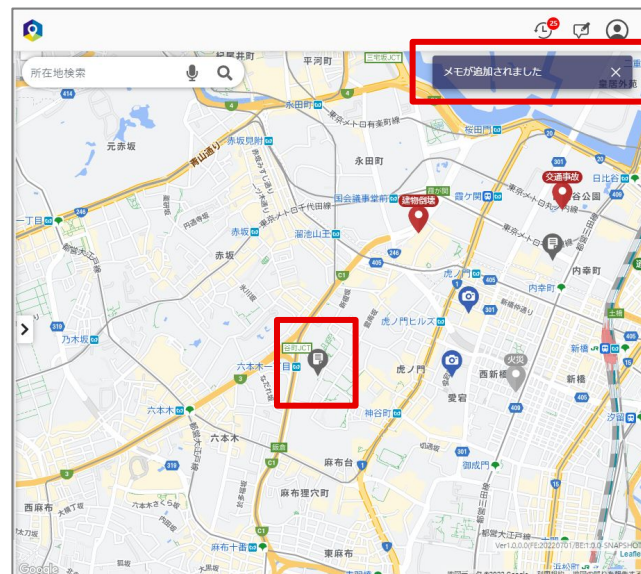
2.メモをクリックする



4.メモを入力し「追加」をクリックする

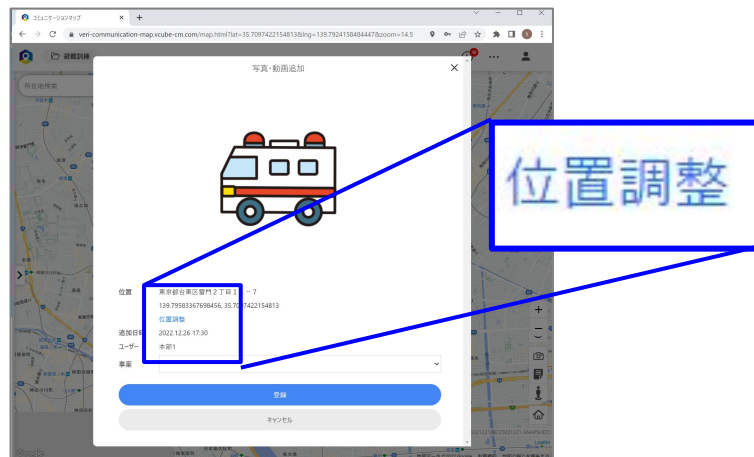


5.通知が発行され、地図上にアイコンが追加されます



これでメモ追加は完了です。

1.プレビュー画面で「位置調整」ボタンをクリックする



2.アイコンを移動させる



3.地図上の任意の位置をクリック



アイコン以外のお好きな場所をクリックすることで完了出来ます。
これで位置移動は完了です。

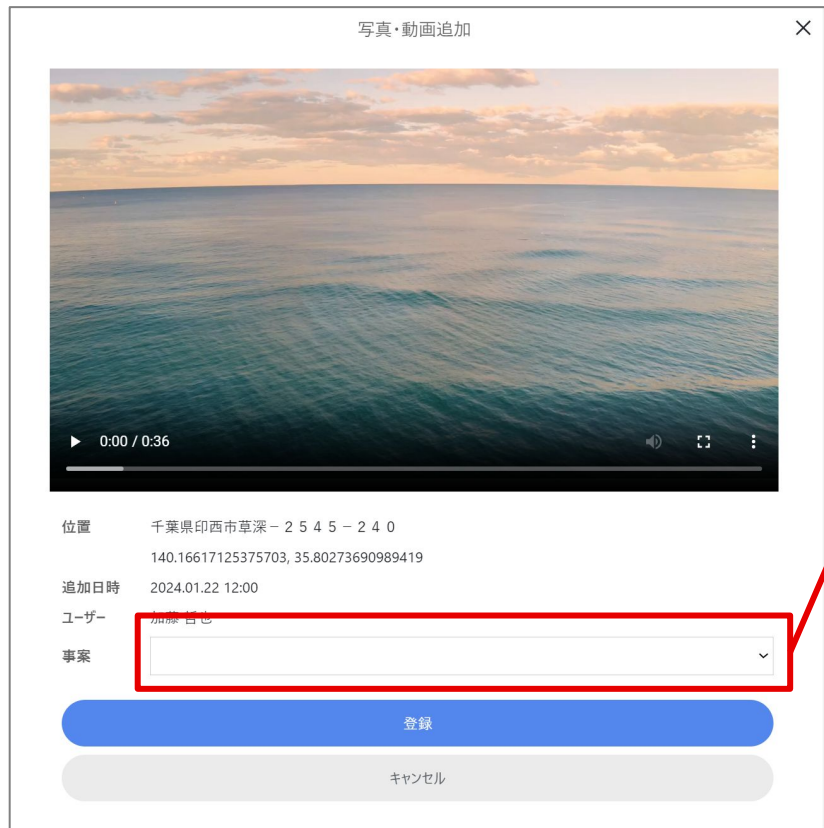
メモの場合



※メモの場合は三点ボタンから「位置を変更」をクリックすることも可能です。

※1 位置移動は自分の追加したコンテンツのみ実行可能です。

※2 プレビュー画面内「位置」が更新されない場合は、ブラウザの「更新」ボタンを実行してください。



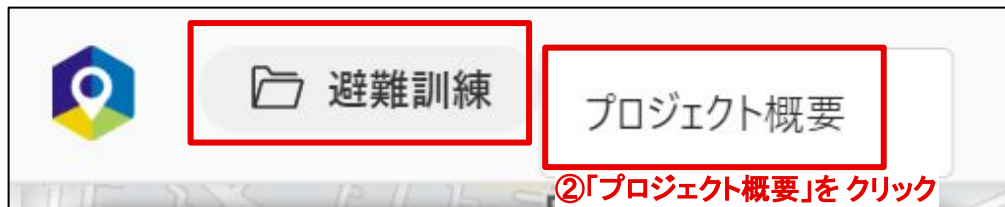
地図上のコンテンツを事案に紐づける

写真・動画、メモのプレビュー画面で
事案を選択し、「登録」ボタンをクリックすることで
コンテンツを事案内に移動することができます。
地図上のアイコンは消去されます。

10.プロジェクト機能

1.「プロジェクト概要」をクリックする

①プロジェクト名をクリック



2.プロジェクトタイトルと概要を確認

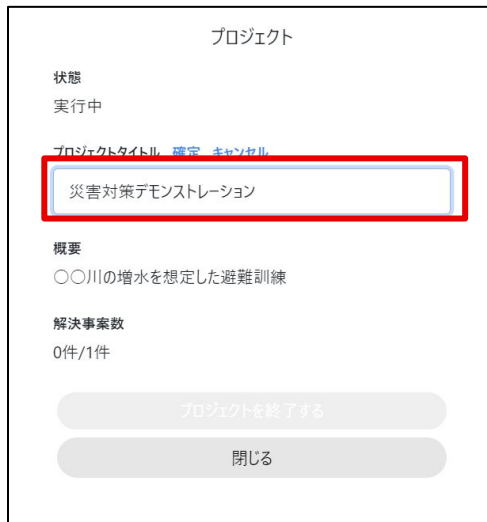


1.「編集」をクリックする



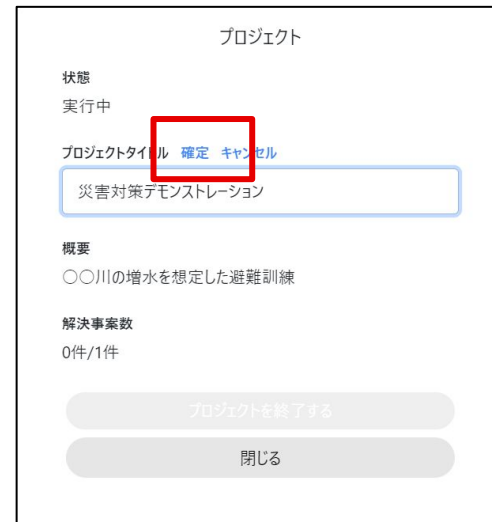
プロジェクトタイトル・概要を編集できます。

2.タイトルや概要を編集する

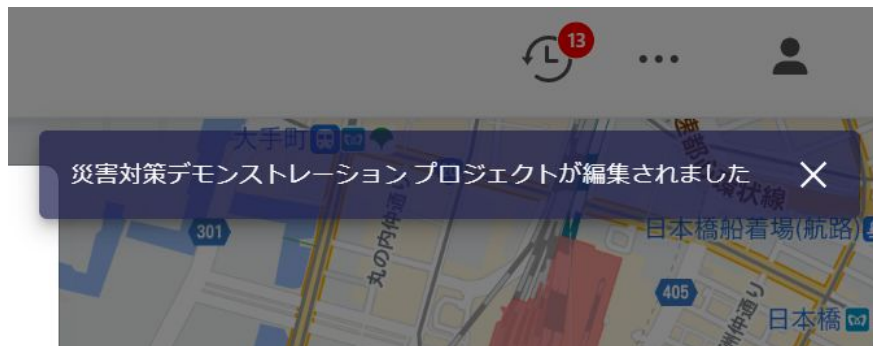


プロジェクトタイトルは128文字
概要は255文字以下で入力してください。

3.「確定」をクリックする



4.通知が発行される

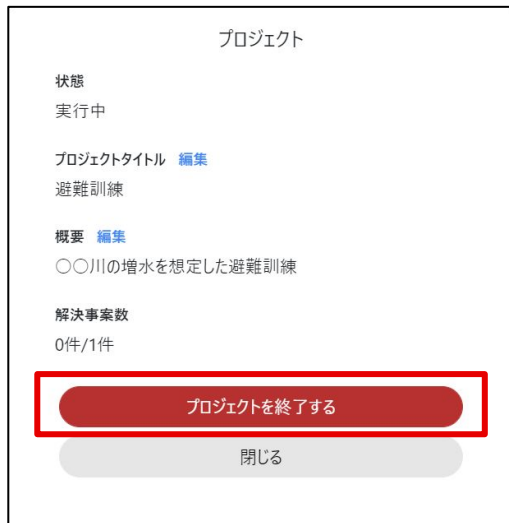


5.「閉じる」をクリックする



これでプロジェクト概要の編集は完了です。

1.「プロジェクトを終了する」をクリックする



プロジェクト

状態
実行中

プロジェクトタイトル [編集](#)
避難訓練

概要 [編集](#)
〇〇川の増水を想定した避難訓練

解決事案数
0件/1件

プロジェクトを終了する

閉じる

2.「プロジェクトを終了する」をクリックする



プロジェクトの終了

プロジェクト[避難訓練]を終了する場合、紐付いたすべての事案とプロジェクトがアーカイブされます。

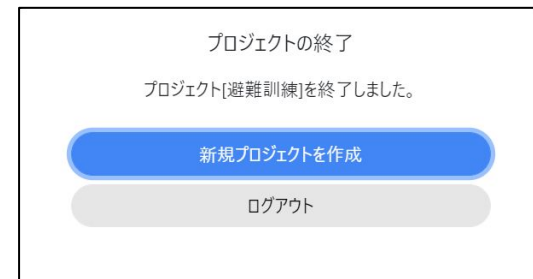
よろしいでしょうか？

プロジェクトを終了する

キャンセル

「発生」もしくは「対応中」の事案が存在しない場合、この画面になります。

3.「新規プロジェクトを作成」または「ログアウト」をクリックする



プロジェクトの終了

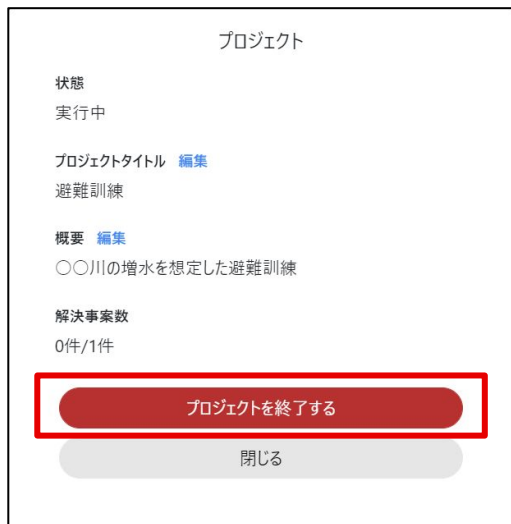
プロジェクト[避難訓練]を終了しました。

新規プロジェクトを作成

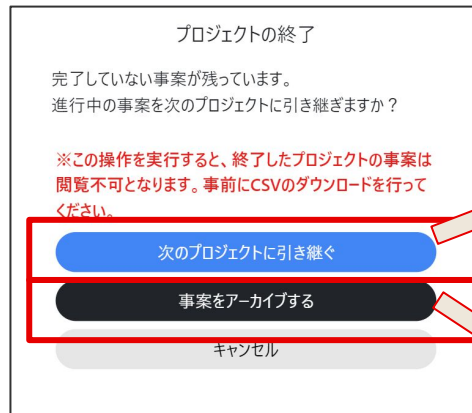
ログアウト

これで「プロジェクトの終了」は完了です。

1.「プロジェクトを終了する」をクリックする

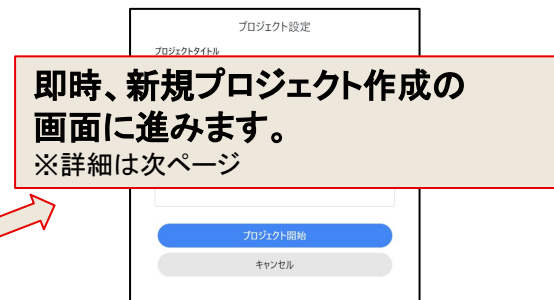


2.任意のボタンをクリックする



「発生」もしくは「対応中」の事案が**存在する場合**、この画面になります。

3.「新規プロジェクトを作成」または「ログアウト」をクリックする



これで「プロジェクトの終了」は完了です。

1.タイトルと概要を入力

プロジェクト設定

プロジェクトタイトル

概要

プロジェクト開始

キャンセル

2.「プロジェクト開始」をクリック

プロジェクト設定

プロジェクトタイトル

概要

プロジェクト開始

キャンセル

3.再度ログインをする

×

プロジェクトが切り替わりました。再度ログインしてください。

ログアウト

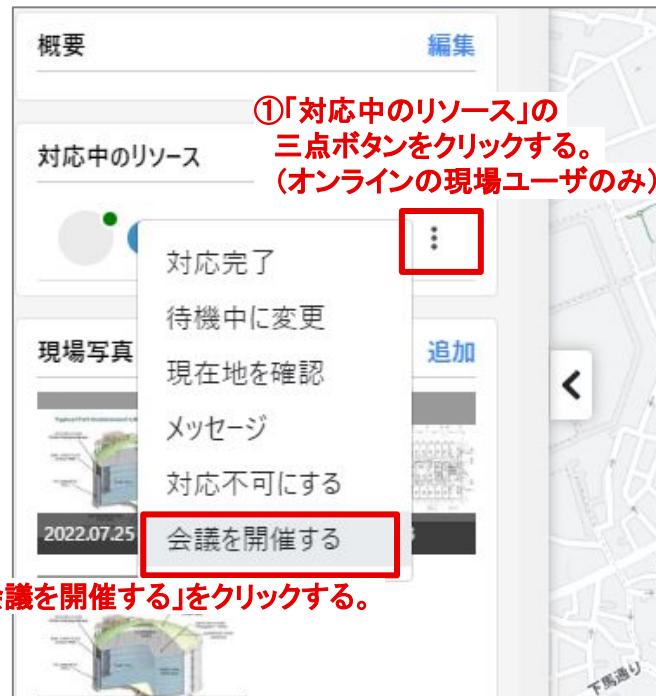
全てのユーザーが自動的にログアウトされます。「ログアウト」ボタンをクリックした後、再度ログインを行ってください。

11.会議開催

パターン1:リソースタブで会議開催する



パターン2:事案詳細で会議開催する



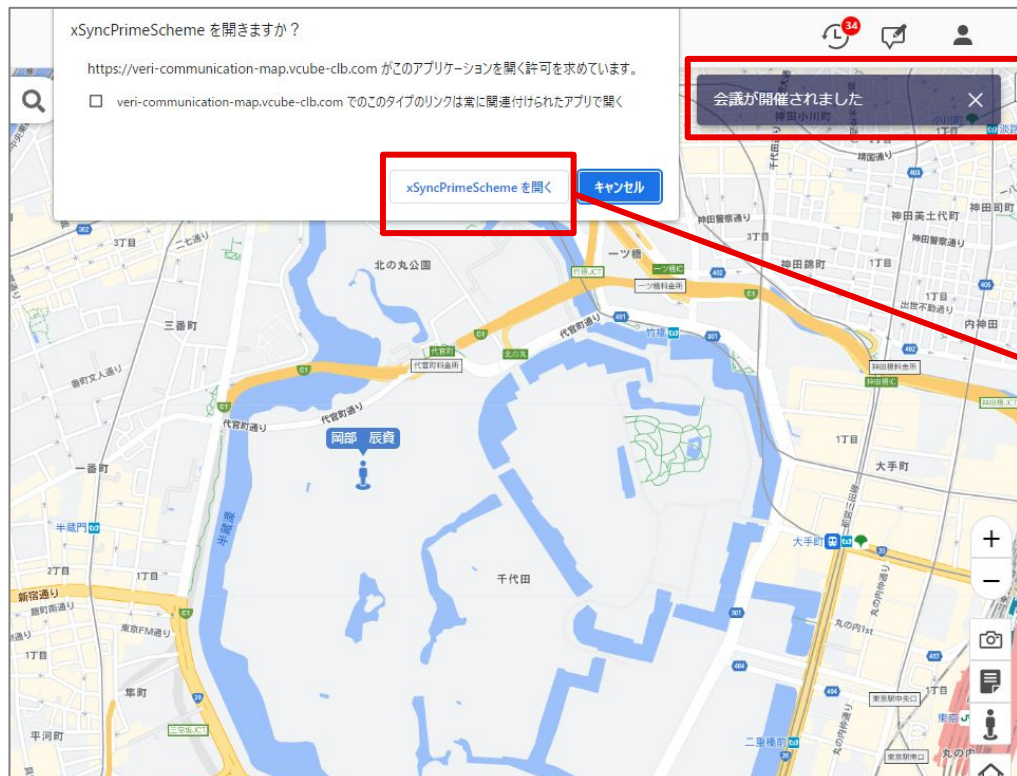
11.会議開催 - 会議の開催方法 - パターン3



①地図上の現場ユーザアイコンをクリックします。

②「会議を開催する」をクリックします。

11.会議開催 - 会議開催後の画面



通知が発行されます。

**「xSyncPrimeSchemeを開く」を
クリック**

「xSyncPrimeSchemeを開く」をクリックすると
V-CUBEコラボレーションが起動します。



現場ユーザがキャンセルした場合

現場ユーザは、会議に参加するかキャンセルするかを選択することができます。
キャンセルした場合、本部ユーザ側にはこのような通知が表示されます。

12.メッセージ

パターン1:メッセージアイコンから開く



メッセージ画面が開き、
ユーザリストが表示されます。

パターン2:履歴から開く



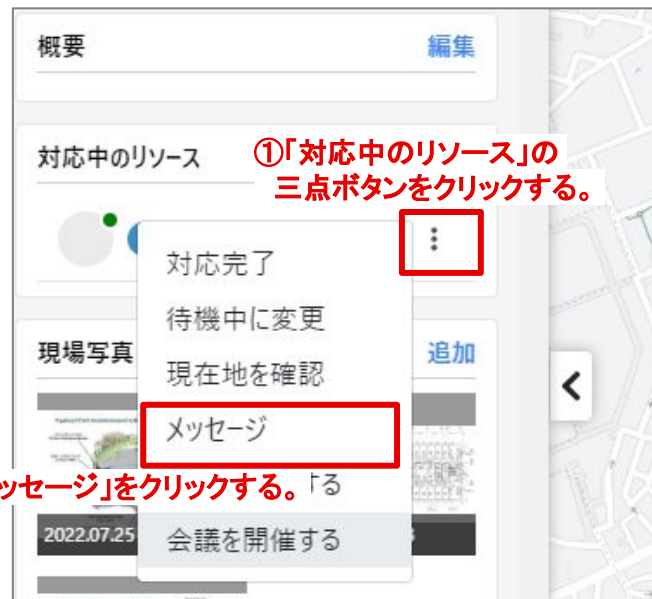
メッセージ画面が開き、
ユーザリストと該当メッセージが表示されます。
現在、ユーザリストのみが表示されます。

パターン3:リソースタブから開く



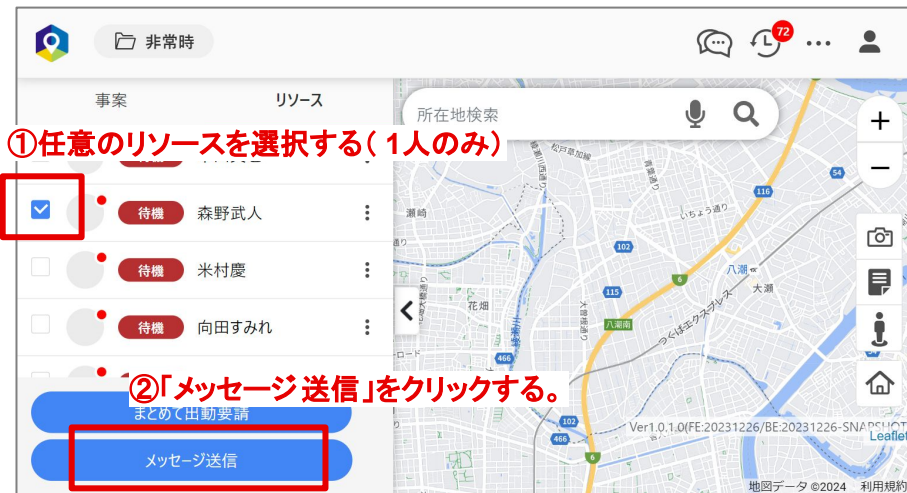
メッセージ画面が開き、
ユーザーリストと該当メッセージが表示されます。

パターン4:事案詳細から開く

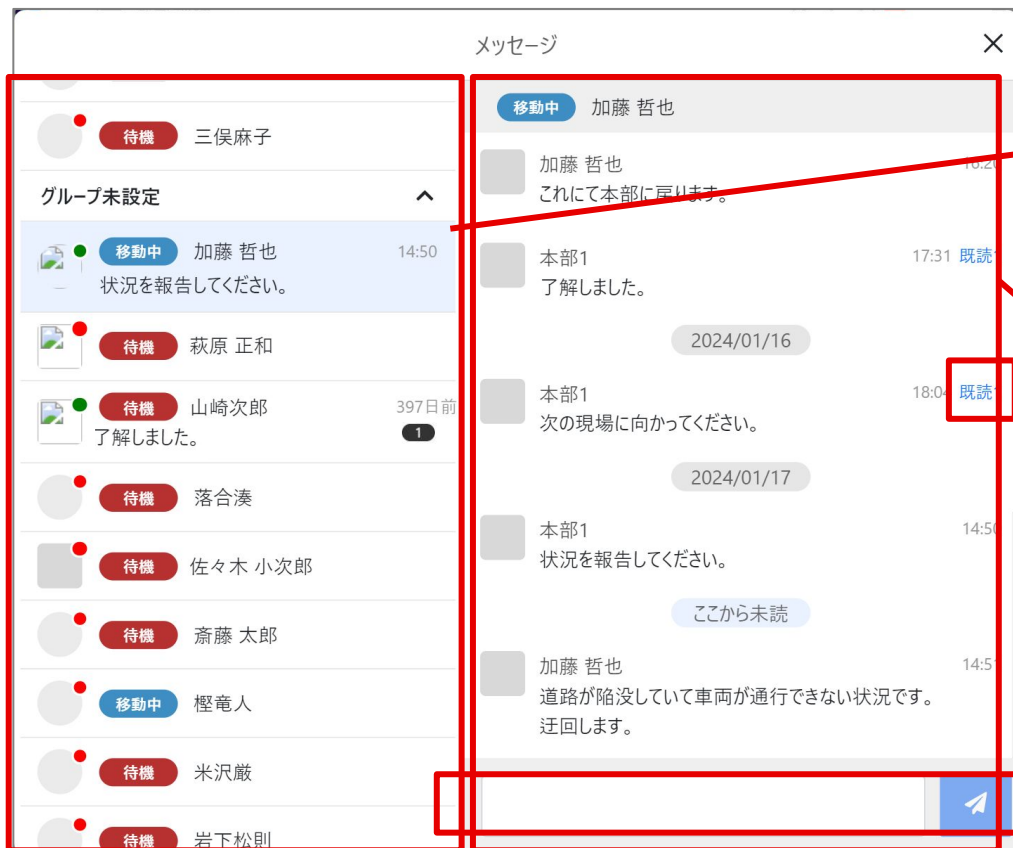


メッセージ画面が開き、
ユーザーリストと該当メッセージが表示されます。

パターン5:リソース一覧から開く



メッセージ画面が開き、
ユーザーリストと該当メッセージが表示されます。



ユーザーリスト

現場ユーザがリスト表示されます。
ユーザ名の左隣にはユーザアイコンとステータス
右隣にはメッセージの送信時刻(当日の場合は時刻表示、それ以前の場合は日数表示)、未読メッセージがある場合には未読件数が表示されます。

メッセージ画面

現場ユーザとメッセージのやり取りができます。
メッセージのやり取りは
【全ての本部ユーザ】と【該当の現場ユーザ】
のみが閲覧出来ます。
送信日および、未読メッセージがある場合には「ここから未読」がセパレータ表示されます。

既読表示

クリックすると、メッセージを閲覧したユーザが表示されます。

メッセージ送信欄

メッセージを入力し、送信ボタンを押すことでメッセージを送信することができます。

13.現場到着報告・作業完了報告



現場到着報告

現場ユーザが「現場に到着」操作をすると現場ユーザのステータスを変更され、本部ユーザ側に通知が発行されます。履歴をクリックすると該当の事案詳細が開きます。

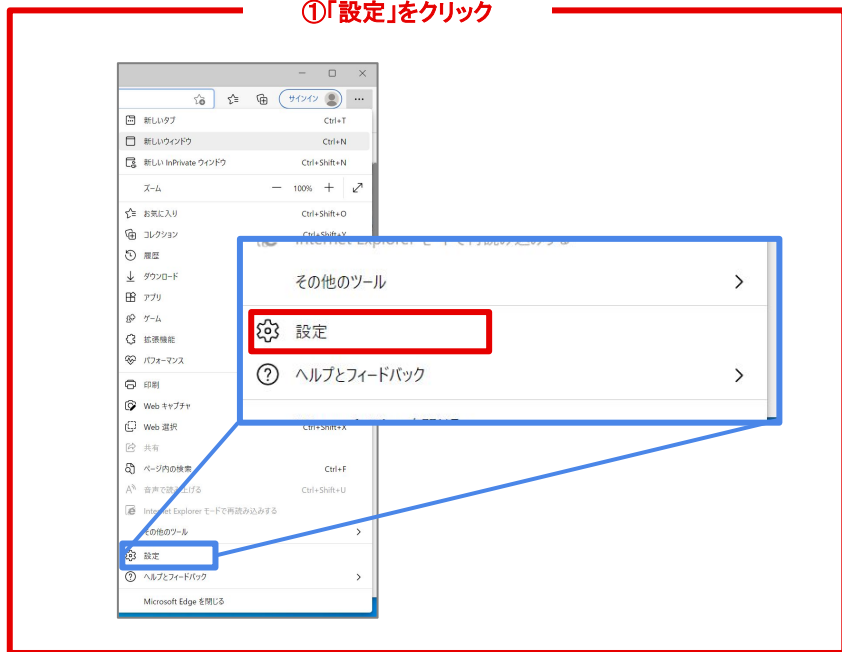


作業完了報告

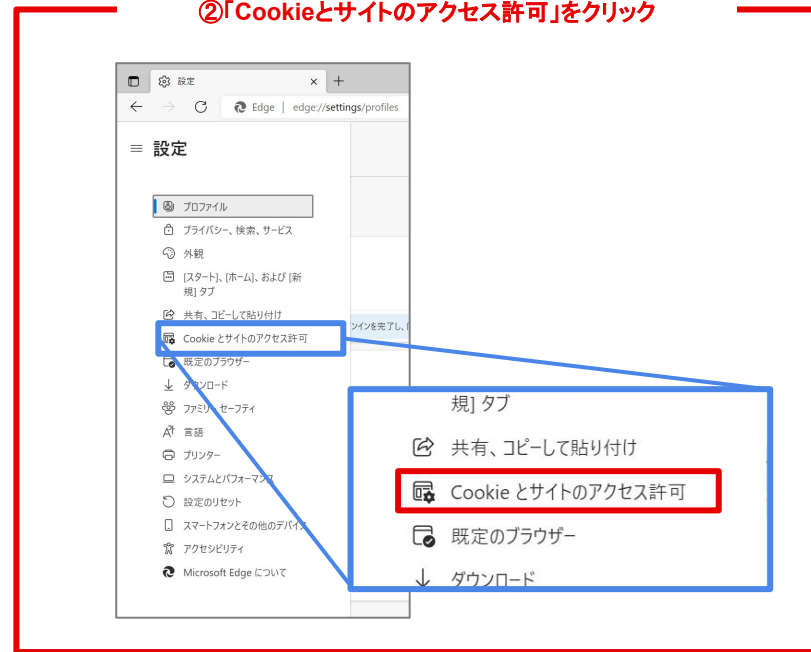
現場ユーザが「作業完了報告」をすると現場ユーザのステータスを変更され、本部ユーザ側に通知が発行されます。履歴をクリックすると該当の事案詳細が開きます。

14.音声入力の設定

①「設定」をクリック



②「Cookieとサイトのアクセス許可」をクリック



④「マイク」をクリック



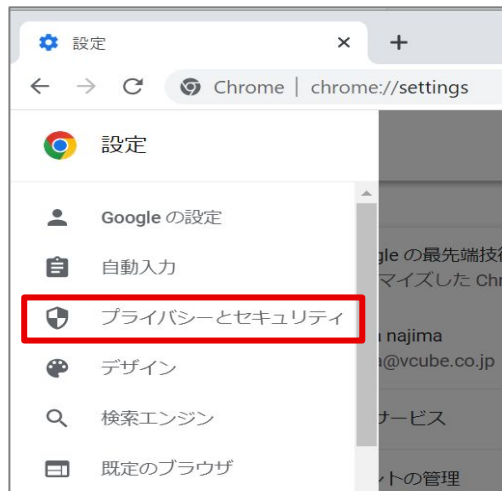
⑤マイクの使用を許可する



①「設定」をクリック



②「プライバシーとセキュリティ」をクリック



③「サイトの設定」をクリック



④「マイク」をクリック



⑤マイクの使用を許可する



15.制限事項

Ver.1.0.1.0における制限事項と回避方法を記載します。アップデートで改善した場合、適宜マニュアルを更新します。

このページでは、本部・現場ユーザに関する制限事項を記載します。

- 基本操作
 - ネットワーク状況等により、メモなどの更新内容が即時に他ユーザに表示されないことがあります。その際は表示されていない拠点のブラウザリロードをお試しください。
 - ブラウザの拡大率を175%以上にすると、画面上のUIが一部隠れます。150%以下の拡大率でご利用ください。
 - 現場ユーザの操作画面にはログイン中の他の現場ユーザの位置情報も表示されます。位置情報の更新は1~2分ごとです。
- 住所検索
 - ランドマーク検索において、駅名など一部の検索ワードがヒットしません。できるだけ住所（一部でも可）をご利用ください。
 - 一意に定まらない、もしくは存在しない住所を入力した場合、エラー表示等はされず、海上がヒットします。ホームボタンで元の位置に復帰してください。
 - 住所検索で丁目や番地を指定する際はできるだけ算用数字をご利用ください。漢数字だと正常にヒットしない場合があります。
- 事案
 - 新規登録した事案の詳細を地図上のアイコンから開いた場合、事案リストの未読アイコンが消えない不具合があります。事案リストから開くことで未読アイコンを消すことができます。
 - スマートフォン版の事案詳細画面を閉じる方法が分かりにくいというご指摘がありました。下方向への「スワイプ操作」で閉じることができます。
 - 事案内に写真を追加する際、プレビュー画面の「×」ボタンで写真の選択を解除すると、その写真が選択できなくなる不具合があります。一度「キャンセルボタン」をクリックしてモーダルを開き直すことで解消します。
 - ファイルサイズの大きい動画をアップロードする際、プレビュー画面のサムネイルが読み込まれないことがあります。アップロードは問題なく行うことができます。
 - ファイルを複数同時にアップロードすると、最後の1つにしか未読バッジが表示されない不具合があります。
 - 縦長のコンテンツをアップロードすると、横に90度回転してサムネイル表示される（横長に表示される）場合があります。
 - サイドパネルのケバブメニュー（三点ボタンをクリックして表示するメニュー）が複数同時に表示される不具合があります。メニューを閉じる操作、もしくはブラウザリロードで復帰可能です。
 - サイドパネルのケバブメニュー（三点ボタンをクリックして表示するメニュー）が表示された状態でスクロール操作をすると、メニューの表示場所にずれが生じる不具合があります。メニューを閉じる操作、もしくはブラウザリロードで復帰可能です。
 - 住所・概要の編集において、文字数エラーもしくは「存在しない住所」エラーに該当すると編集内容が破棄されます。ご注意ください。
 - 概要の編集において、0文字で登録すると更新を示す通知が発行されません。
 - 事案概要の入力時は改行が可能ですが、事案詳細画面では改行は半角スペースとして表示されます。
 - CSVダウンロード中にネットワークエラー等が発生すると、ダウンロードボタンがロード中のまま戻らなくなります。ブラウザをリロードしていただき、再度ダウンロード操作をお試しください。
 - 現在、事案登録後の事案名の編集はできません。
- 地図上に写真・動画、メモを追加する
 - ネットワーク状況やファイルサイズによって、写真や動画のアップロードに時間を要した場合、サムネイルに表示されるタイムスタンプに1分ほどのずれが生じる場合があります。
 - 写真を追加する際、プレビュー画面の「×」ボタンで写真の選択を解除すると、その写真が選択できなくなる不具合があります。一度「キャンセルボタン」をクリックしてモーダルを開き直すことで解消します。
 - ファイルサイズの大きい動画をアップロードする際、プレビュー画面のサムネイルが読み込まれないことがあります。アップロードは問題なく行うことができます。
 - アップロードされたファイル名の拡張子がアップロード前と変わることがあります。これは不具合ではありません。

Ver.1.0.1.0における制限事項と回避方法を記載します。アップデートで改善した場合、適宜マニュアルを更新します。

このページでは、本部・現場ユーザに関する制限事項を記載します。

- メッセージ
 - 本部ユーザが履歴からメッセージ画面を開いた場合、本来であれば該当の現場ユーザとのメッセージが開きますが、表示されない不具合があります。左側のユーザリストから該当のユーザを選択することでメッセージを閲覧可能です。
 - 現場ユーザのメッセージ画面において、新しいメッセージの上に「ここから未読」が表示されないことがあります。
 - メッセージ画面において、メッセージを確認しても「ここから未読」表示が消えないことがあります。ブラウザリロードで解消します。
 - 現場ユーザのメッセージ画面において、本部ユーザがメッセージを確認しても「既読」が表示されないことがあります。
 - メッセージに関わる通知・履歴はログアウト時に削除され、再ログイン後は閲覧することができません。削除されるのは通知・履歴のみであり、メッセージ本文は残ります。
- 通知履歴
 - 記事をアーカイブした際は通知履歴が発行されません。CSVダウンロードでステータス変更履歴を確認することができます。
 - 動画を追加した際には「アップロードが完了しました」という通知が表示されますが、写真を追加した際には表示されません。また、本部ユーザがアップロード操作を行った場合に限り、他のユーザにも「完了しました」という通知が発行されません。ただし、いずれの場合も新規追加を示す通知履歴が同時に発行されるので、使用上の問題はございません。(地図上・事案内共通)
 - 地図上のコンテンツを事案に紐づけた際は通知履歴・事案内履歴が発行されません。
 - 現場ユーザが事案内に写真・動画を追加した際、「写真(動画)が追加されました」という通知履歴が全体向けに発行され、事案内に出動要請されていない現場ユーザも該当履歴を見ることができます。履歴をクリックすることで写真のみ閲覧することができますが、事案詳細のその他の情報は閲覧することができません。
 - 地図上のコンテンツを事案に紐づけた後でも、地図上にコンテンツを追加した際の(最初の)履歴は残ります。履歴上の文字やサムネイルは引き続き表示されます。
 - 地図上のコンテンツを「位置移動」させた場合、写真・動画の場合は通知履歴が発行されませんが、メモの場合は発行されます。
 - 事案内にメモを追加した場合、通知履歴の文言は「追加」ですが、事案内履歴の文言は「更新」となっています。
 - 事案内のメモを編集した場合、事案内に出動要請されていない現場ユーザにも「メモが更新されました」という通知履歴が表示されます。冒頭のみは表示されますが、全文や事案詳細を閲覧することはできません。
 - 事案内のメモを削除した場合には、通知履歴・事案内履歴ともに発行されません。
 - 現場ユーザに関して、現場到着報告・作業完了報告を行った直後は自拠点の履歴欄には該当通知が表示されませんが、再ログインすると表示されます。他拠点には問題なく発行されます。
 - 記事を削除した際の通知は本来「記事が削除されました」ですが、現状では「削除されました」となっています。
- その他
 - 不具合の検出には最善を尽くしておりますが、検出されていない不具合によりサービスが表示できなくなった場合には、ブラウザのリロードや、サイトデータ(Google Chromeの場合)の削除をお試しください。

Ver.1.0.1.0における制限事項と回避方法を記載します。アップデートで改善した場合、適宜マニュアルを更新します。

このページでは、管理者ユーザーに関する制限事項を記載します。

- 基本操作
 - ウィンドウサイズを極端に小さくした場合、文字数が多い事案名やユーザー名がの表示が崩れる場合があります。ウィンドウサイズを大きくすることで改善します。
 - 検索機能の結果が0件の場合でも、ページの切り替えができる不具合があります。使用上の問題はございません。
- 事案管理
 - 並べ替え操作(ソート操作)において、日時順に設定すると一度目の操作では反応しない不具合があります。二度目以降は問題なく利用可能です。
 - 地図上のメモを事案に紐づけた場合、管理画面に表示される住所が、事案と同一に更新される不具合があります。本部・現場ユーザーの画面では問題なく表示されます。
 - 事案削除時に本部ユーザーに発行される通知の文言について、仕様との軽微な差があります。使用上の問題はございません。
- メモ管理
 - 事案名によるソート操作を行うと、カタカナよりも漢字が先に表示されます。
- ユーザ管理
 - ユーザの新規追加・削除を行った際、本部・現場ユーザーには通知履歴が発行されません。
 - ユーザをグループに追加した際に本部ユーザーに発行される通知履歴は現状、「ステータス変更」に関する文言となっています。ご了承ください。また、現場ユーザーには通知されません。
 - グループを削除した際、本部・現場ユーザーには通知履歴が発行されません。また、過去に発行されたグループ新規追加・編集に関する履歴は、グループ削除後にブラウザをリロード、もしくは再ログインすると表示されなくなります。