

V-CUBE コミュニケーションマップv1.0.1.0

現場ユーザマニュアル

株式会社バイキューブ
技術本部クロスインダストリビジネスグループ
2024/01/26 更新版

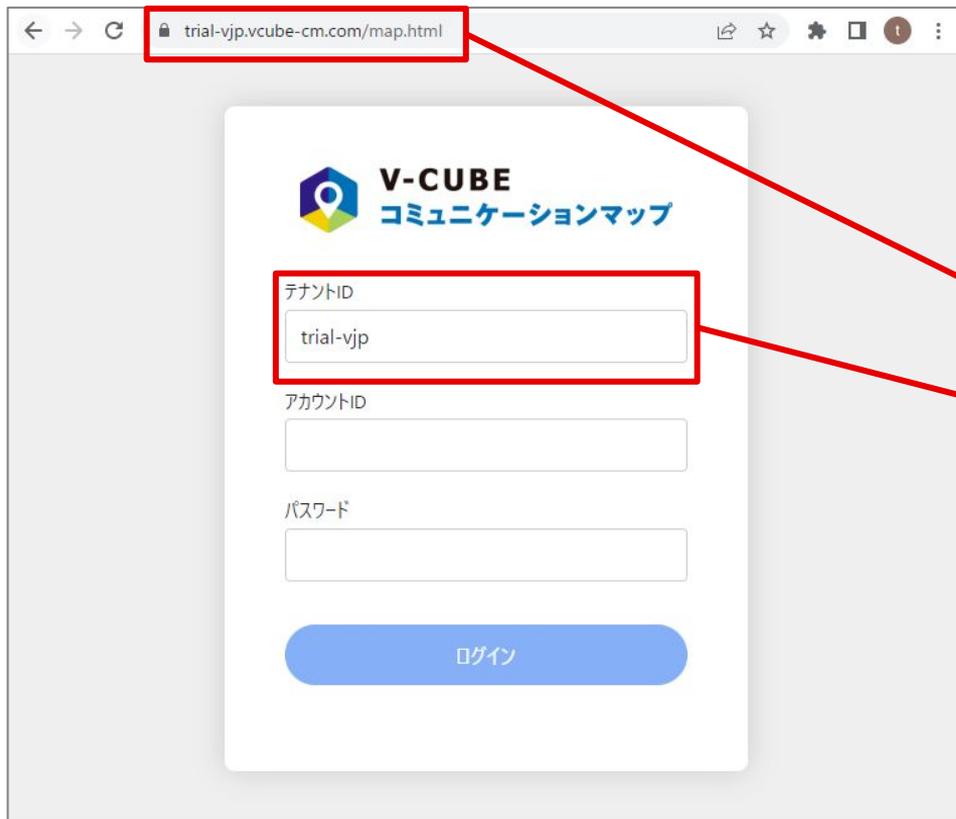


2024/01/26

初版作成(v1.0.1.0対応)

1. [はじめに](#)
2. [ログイン](#)
3. [基本操作](#)
4. [画面構成](#)
5. [事案詳細の機能](#)
6. [地図上にコンテンツを追加する](#)
7. [プロジェクト機能](#)
8. [会議参加](#)
9. [メッセージ](#)
10. [位置情報について](#)
11. [制限事項](#)

1.はじめに



trial-vjp.vcube-cm.com/map.html

V-CUBE
コミュニケーションマップ

テナントID
trial-vjp

アカウントID

パスワード

ログイン

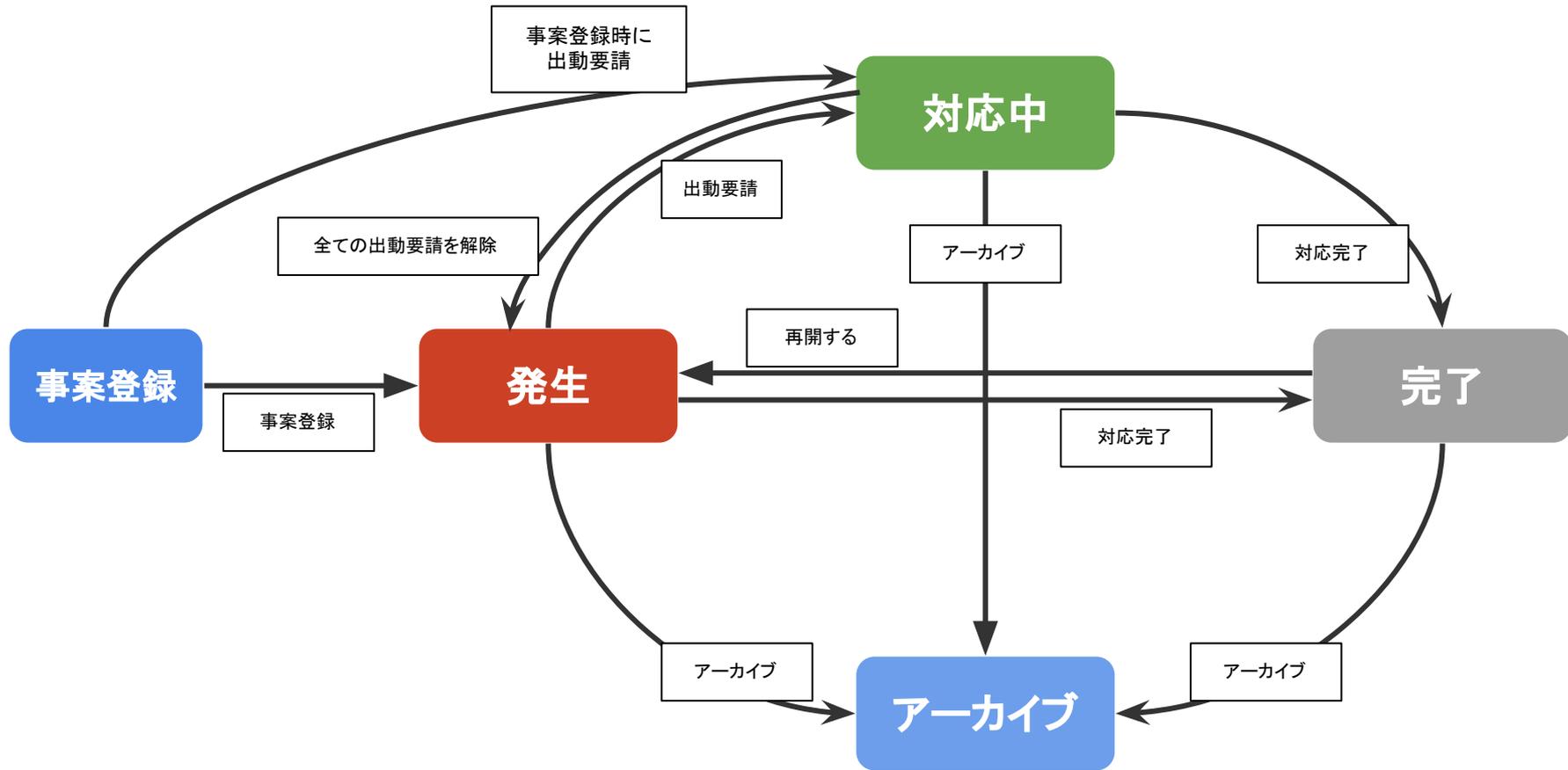
テナントIDとドメインについて

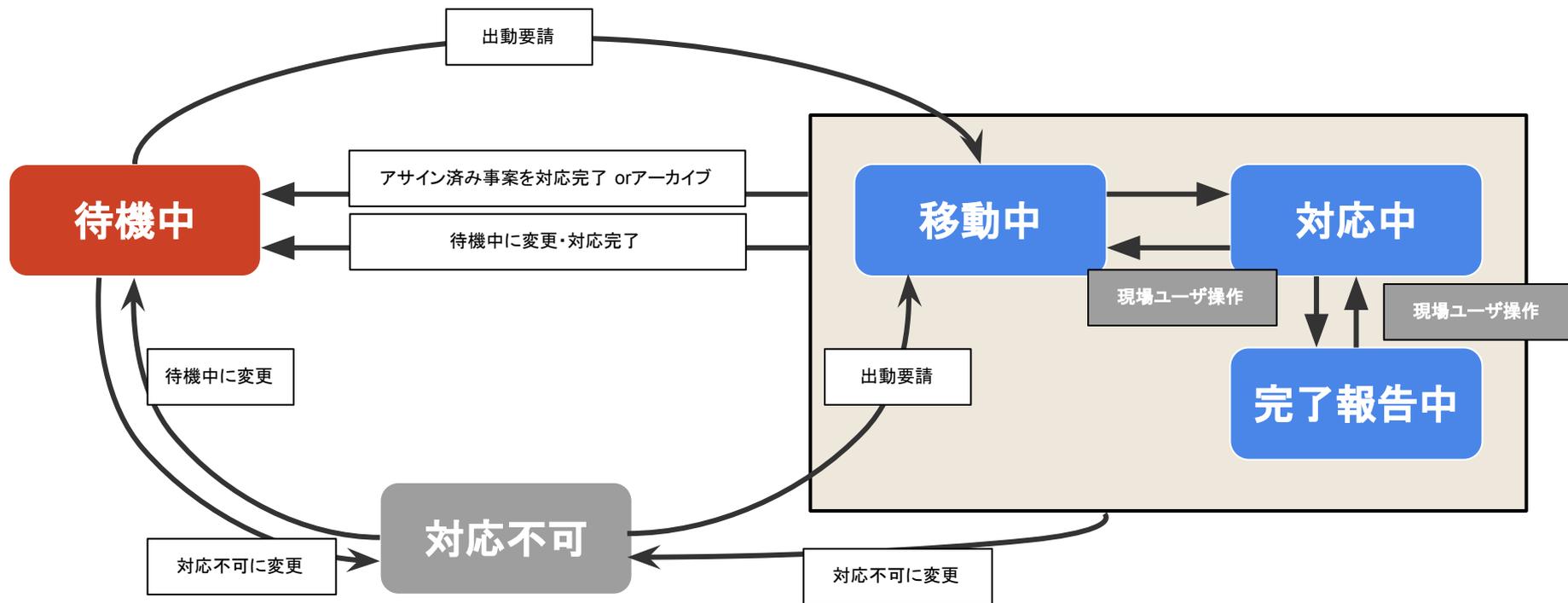
テナントIDは契約ごとに付与されます。
サブドメインとしてアドレスに含まれ、
ログイン画面では「テナントID」記入欄に
自動入力されます。

【例】

“trial-vjp”テナントの場合
“trial-vjp.vcube-cm.com”

ユーザ区分	権限区分	事案登録	事案閲覧	事案完了	出勤要請	会議開催	会議参加	地図に写真追加	地図にメモ追加
本部	本部	可能	全て閲覧可能	可能	可能	可能	設定したユーザとして	可能	可能
人員	現場	不可	アサインされた事案のみ閲覧可	不可	不可	不可	ゲストユーザとして	可能	可能
車両									





2.ログイン



The screenshot shows the V-CUBE login interface. At the top left is the V-CUBE logo and the text 'V-CUBE コミュニケーションマップ'. Below this are four input fields, each highlighted with a red box: 'テナントID' (Tenant ID) containing 'trial-vjp', 'アカウントID' (Account ID) containing 'XXXXXXXXXX', 'パスワード' (Password) containing a series of dots, and a blue 'ログイン' (Login) button at the bottom.

1.テナントIDを確認する

テナントIDは自動入力されます。
ご自身のテナントIDと相違ないか確認して下さい。

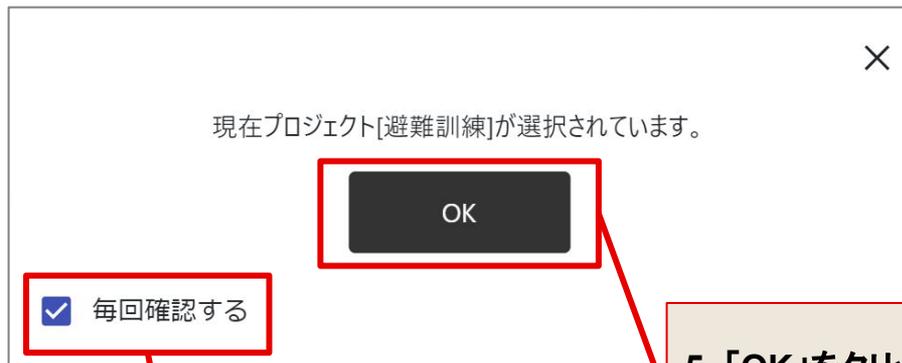
2.アカウントIDを入力する

ご自身のアカウントIDを入力してください。

3.パスワードを入力する

ご自身のパスワードを入力してください。

4.「ログイン」ボタンをクリックする



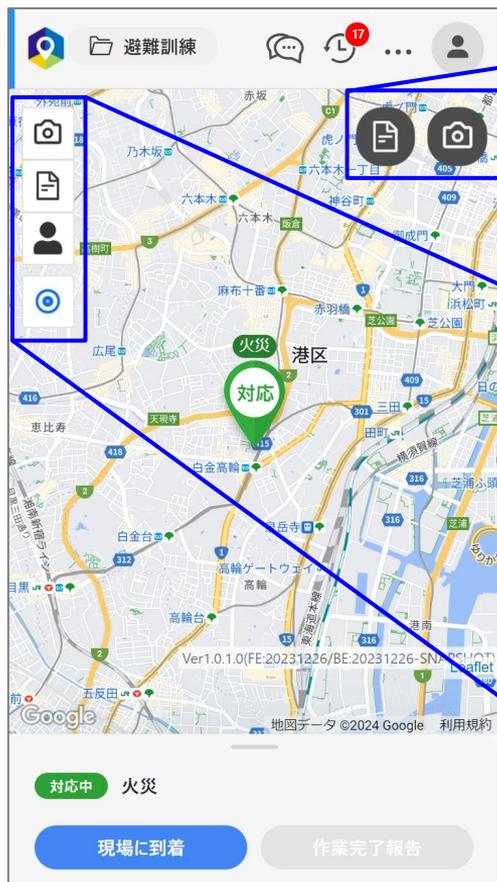
5. 「OK」をクリックする。

ログインすると、現在選択されているプロジェクトの名称が表示されます。
「OK」をクリックすることで地図画面に進むことができます。

毎回確認する

ここにチェックを入れると、次回ログイン時にもメッセージが表示されます。
初期値はOFFで、初回のみ表示されます。
また、プロジェクト切り替え後は必ずメッセージが表示されます。

3.基本操作



地図上に写真・メモを追加する

地図上に写真や動画、メモを追加する事が出来ます。

詳細は6章、7章をご参照下さい。

PC版では地図上をクリックすることで同様の機能を利用する事が可能です。



各種アイコンの表示非表示切り替え

地図上に配置されている写真/動画、メモ、他のユーザアイコンの表示/非表示を切り替えることができます。

現在位置ボタン

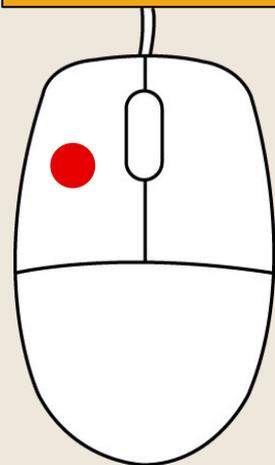
現在地が中心となるように、表示領域を移動します。

表示領域の移動

スライド操作やマウスのドラッグ操作で
地図の表示領域を移動させる事が出来ます。

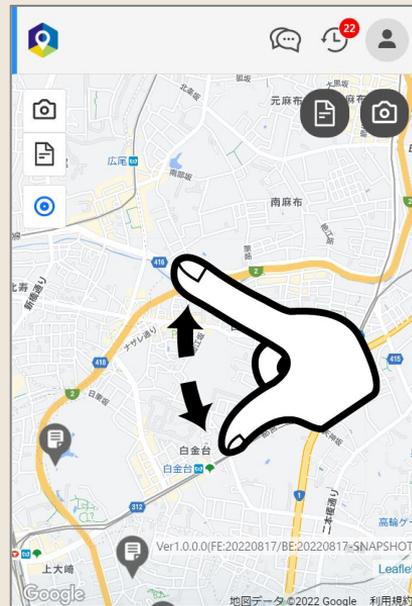


PC版UIの場合

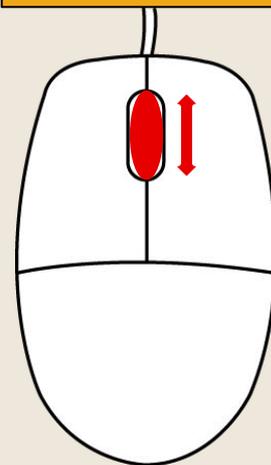


ズーム倍率の変更

ピンチ操作やマウスホイールの操作で
地図のズーム倍率を変更する事が出来ます。

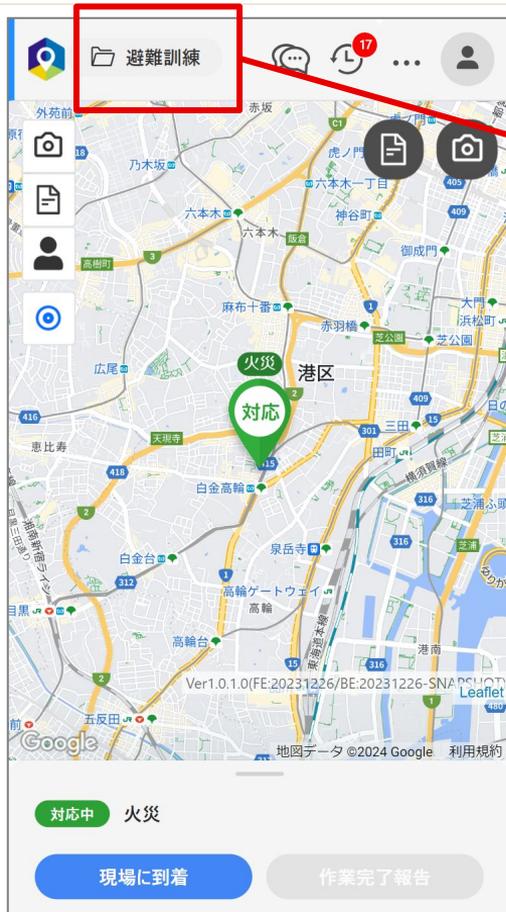


PC版UIの場合



4.画面構成

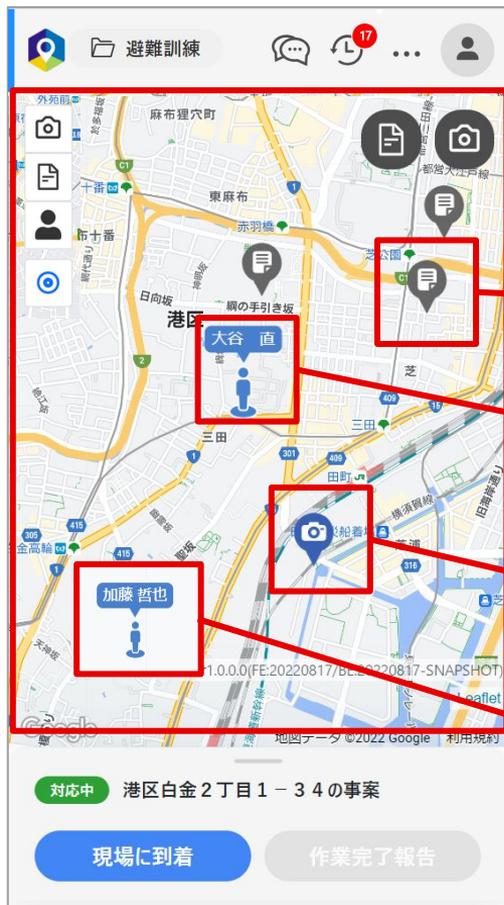
4.画面構成 - プロジェクト名



プロジェクト名

現在のプロジェクト名が表示されます。
詳細はプロジェクト機能の章をご参照ください。

4.画面構成 - 地図表示



地図表示

GoogleMapを元とした地図が表示されます。

メモアイコン

登録されたメモが地図上に表示されます。

自分のユーザアイコン

自分の現在位置が表示されます。

写真アイコン

登録された写真が地図上に表示されます。

他リソースのユーザアイコン

他の現場ユーザのアイコンが表示されます。

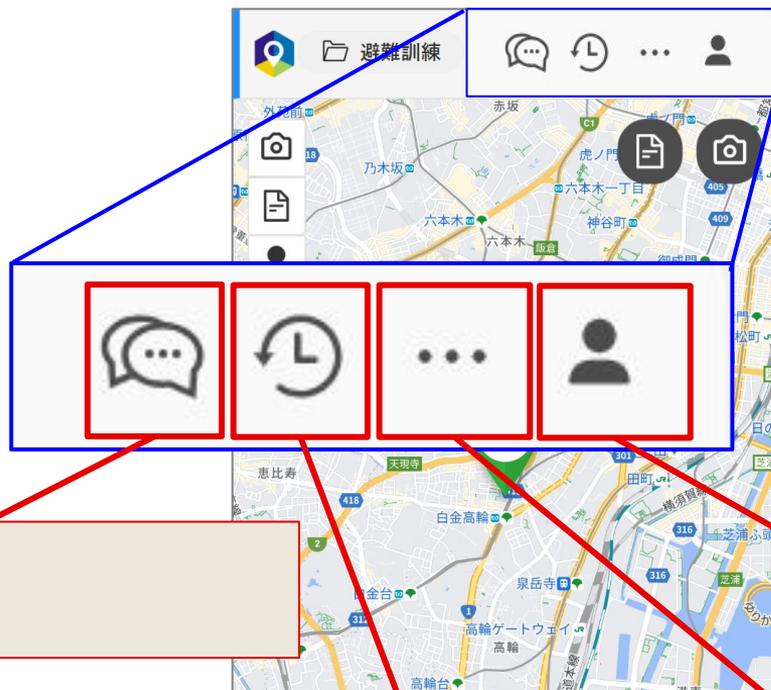
4.画面構成 - 事案詳細の開き方



スワイプ操作で閉じる

現場に到着・作業完了報告
5.事案詳細の機能- 現場に到着・作業完了報告
をご参照ください。

事案詳細を開く
事案にアサイン(出勤要請)されている場合は
下から画面を引き出すことで
事案詳細を見ることが出来ます。
出勤要請されていない場合は、表示されません。



メッセージ

メッセージ画面を開きます。

履歴

履歴を閲覧することができます。

アカウント

ログインしているアカウントの確認や
ログアウトを行う事が出来ます。

お問い合わせ等

お問い合わせやFAQの閲覧ができます。

通知履歴	
15:59 本部1 次の事案に出動要請するので、至急向かってください。	>
15:58 本部1 了解しました。	>
1月16日	
19:05 本部1が会議を開催しました	>
19:03 本部1が会議を開催しました	>
15:43 IMG_0795.jpg 画像 が追加されました	>
15:42 加藤 哲也が会議への参加をキャンセルしました	>
15:41 本部1が会議を開催しました	>
15:41 本部1が会議を開催しました	>
1月15日	
13:55 火災 ステータスが 対応中 に更新されました	>
13:55 火災 加藤 哲也ほか がアサインされました	>

日付表示

履歴が発行された日付がセパレーターとして表示されます。

未読/既読

「>」が表示されている履歴は、クリックすると該当の事案や写真・メモが開きます。
未確認の履歴は青く
確認済みの履歴は白く表示されます。

ご意見・ご要望

ご意見・ご要望がございましたら、こちらにご記入下さい

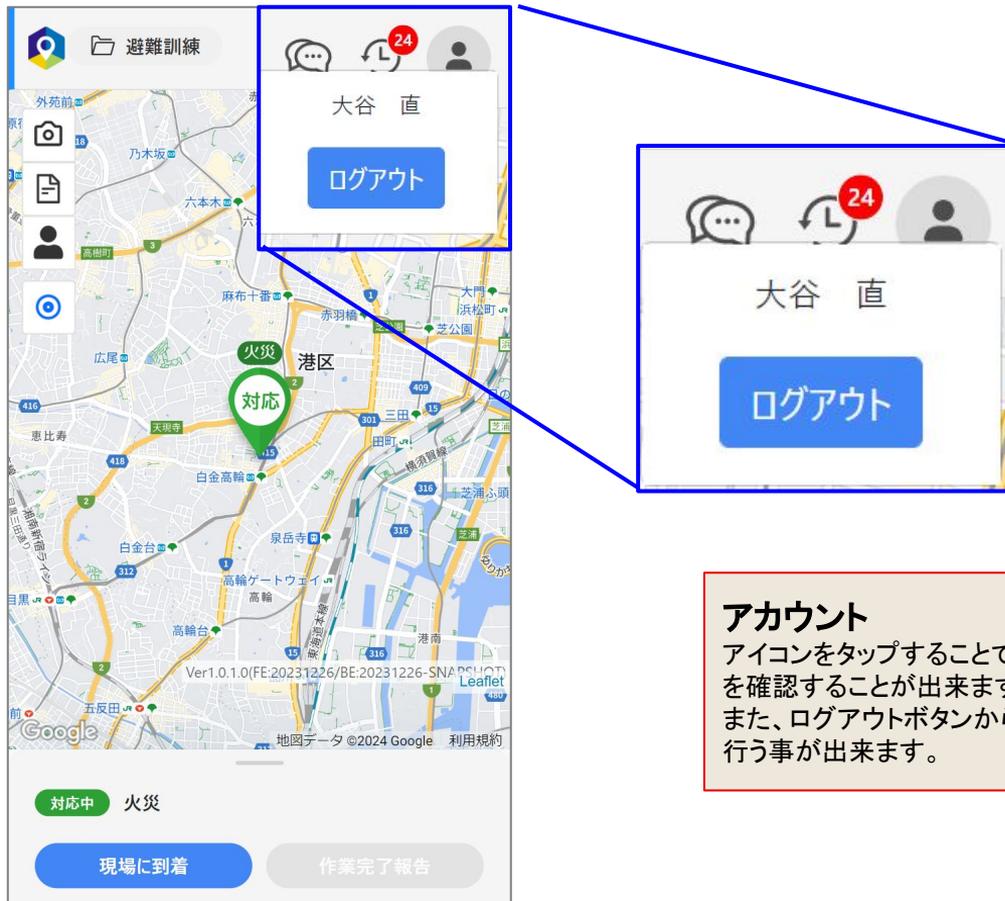
ご意見・ご要望

送信 キャンセル

ご意見・ご要望

ご意見・ご要望がありましたら
こちらの記入欄にご記載の上
「送信」ボタンをクリックしてください。
開発チームで確認・検討致します。

4.画面構成 - アカウント



アカウント

アイコンをタップすることで、ログイン中のアカウント名を確認することができます。
 また、ログアウトボタンからログアウトを行う事ができます。

5. 事案詳細の機能

事案名・ステータス

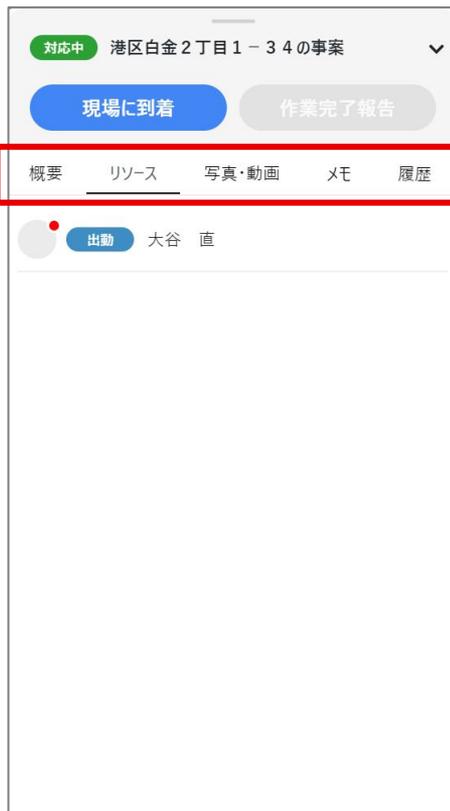
住所や地名が表示されます
スマホUIの場合、この部分をタップすると、地図の表示領域が事案付近に移動します。

概要

住所や地名、および概要が表示されます。
編集は本部ユーザのみ可能です。

リソース

この事案にアサイン(出勤要請)されているリソース(現場ユーザ)が表示されます。
また、ログイン状況を確認することができます。
(赤:オフライン、緑:オンライン)



タブ切り替え

スマートフォンではタブを切り替えることで様々な情報を閲覧することができます。

現場に到着・作業完了報告

自拠点のステータスを変更します。
詳細は「現場に到着・作業完了報告」をご参照ください。

写真・動画

事案に写真や動画を追加できます。
詳細は「写真・動画」をご参照ください。

メモ

事案にメモを追加できます。
詳細は「メモ」をご参照ください。

履歴

この事案に関連する履歴のみが時系列で表示されます。

現場に到着

実行するとステータスが変更され、現場に到着した事を知らせることができます。

本部ユーザへ通知が発行されます。

※v.1.0.1.0現在、PC版ではご利用いただけません。

作業完了報告

実行するとステータスが変更され、作業が完了した事を知らせることができます。

本部ユーザへ通知が発行されます。

※v.1.0.1.0現在、PC版ではご利用いただけません。



到着前に戻る

「現場に到着」を取り消すことができます。

ステータスが変更され、本部ユーザへ通知が発行されます。

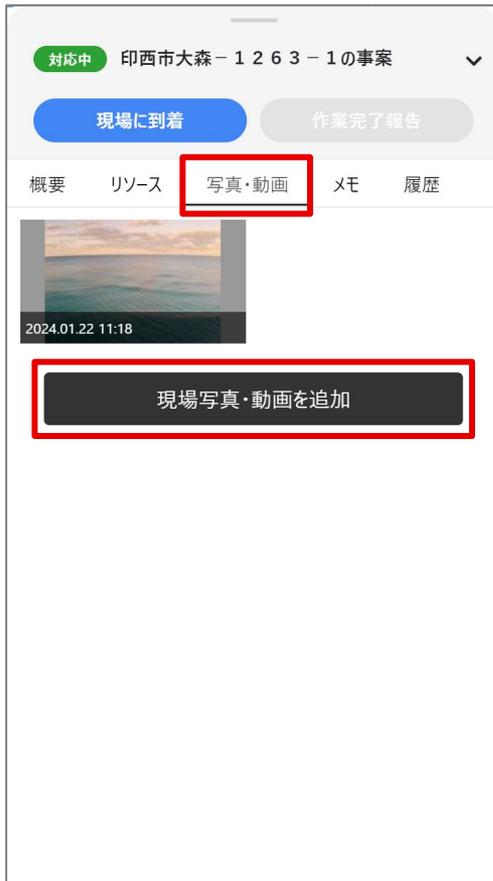
※v.1.0.1.0現在、PC版ではご利用いただけません。

完了報告取り消し

作業完了報告を取り消すことができます。

ステータスが変更され、本部ユーザへ通知が発行されます。

※v.1.0.1.0現在、PC版ではご利用いただけません。



現場写真・動画

事案に写真や動画を登録することができます。
未確認の写真・動画には赤い未読バッジが付きます。

「現場写真・動画を追加」ボタン

事案に写真や動画を追加することができます。

【手順】

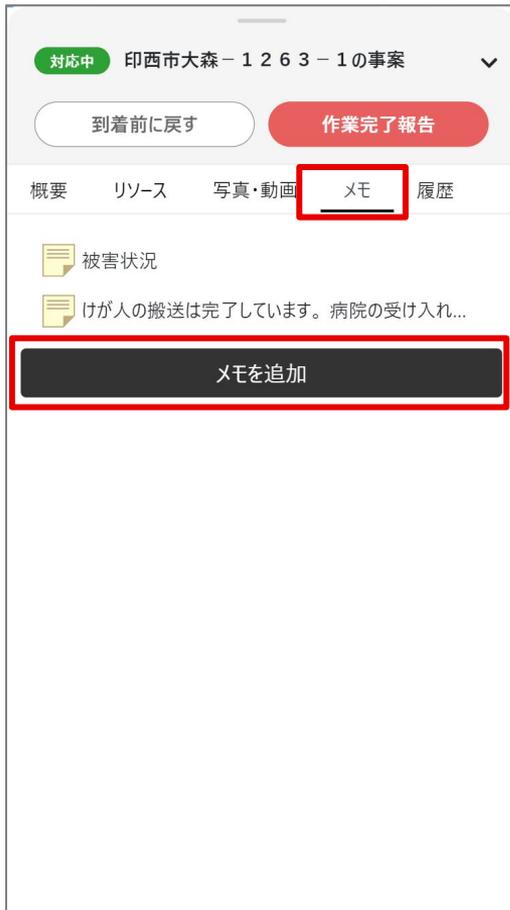
- ①「ファイル選択」ボタンをタップ。
- ②写真・動画を選択する。
- ③プレビューを確認し、「追加」ボタンをクリックする。
- ④写真・動画が追加され、通知が発行される。

補足

アップロード開始時に通知が発行され、
バックグラウンドでアップロード処理が進みます。
アップロードが完了すると再度通知が発行されます。

- 一度に追加できるファイルは最大3件です。
- アップロード可能な拡張子は
jpg,jpeg.png,mp4.mov,heic.heifのみです。
- アップロード可能な容量は、
1ファイルあたり 20MBです。





現場メモ

事案にメモを登録することができます。
未確認の写真・動画には赤い未読バッジが付きます。
全文を確認するには、表示されている文字をタップしてください。
PCの場合は三点ボタンから「編集」をクリックしてください。

「メモを追加」ボタン

事案にメモを追加することができます。

【手順】

- ①「メモを追加」ボタンをタップ。
- ②メモを入力する。
- ③「追加」ボタンをタップ。
- ④メモが追加され、通知が発行される。

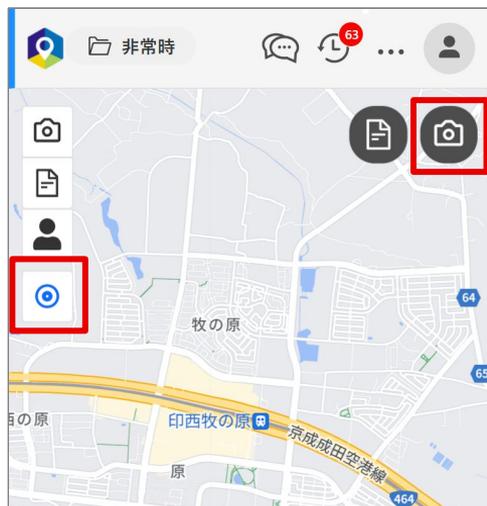


補足

自分が追加したメモに限り、全文表示時に編集操作を行うことができます。
また、本部ユーザは全てのメモを編集することができます。
追加したメモが表示されない場合は、ブラウザのリロード操作を行ってください。

6.地図上にコンテンツを追加する

1.「写真追加」ボタンをタップ



2.「ファイル選択」をタップ



3.写真や動画を選択する。



画面左の「現在位置」ボタンと組み合わせてご使用ください。
PC版の場合は、地図上をクリックすることで写真・動画もしくはメモを追加できます。

- 一度に追加できるファイルは最大3件です。
- アップロード可能な拡張子は jpg.jpeg.png.mp4.mov.heic.heifのみです。
- アップロード可能な容量は、1ファイルあたり 20MBです。

4.プレビューを確認し「追加」をクリックする



5.通知が発行され、地図上にアイコンが追加されます



これで写真追加は完了です。

1.「メモ追加」ボタンをタップ



2.メモを入力し、「追加」ボタンをタップ



画面左の「現在位置」ボタンと組み合わせてご使用ください。
PC版の場合は、地図上をクリックすることで写真・動画もしくはメモを追加できます。

4.通知が発行され、地図上にアイコンが追加されます



これでメモ追加は完了です。

1.地図上のアイコンを長押しする



PC版UIをご利用の場合は、
画像プレビュー画面の「位置移動」ボタンをク
リックしてください。

2.アイコンを移動し、地図をタップする



アイコン以外のお好きな場所をクリック
することで完了出来ます。
これで位置移動は完了です。

※1 位置移動は自分の追加したコンテンツのみ実行可能です。

※2 プレビュー画面内「位置」が更新されない場合は、ブラウザの「更新」ボタンを実行してください。

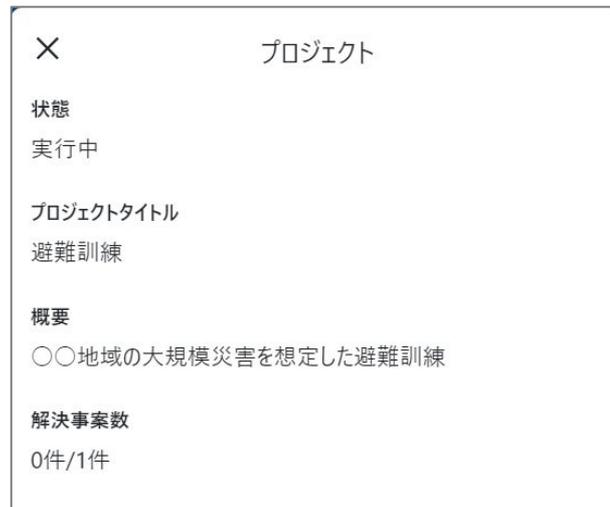
7.プロジェクト機能

7.プロジェクト機能 - プロジェクト概要の確認

1.「プロジェクト概要」をタップする



2.プロジェクトタイトルと概要を確認



7.プロジェクト機能 - プロジェクト切り替え時の挙動



OKをタップして再ログイン

本部ユーザ側でプロジェクトが終了された場合、全てのユーザが自動的にログアウトされます。再度ログインをしてください。

8.会議参加

1.OKもしくはキャンセルを選択する



会議が開催されると、このようなメッセージが表示されます。

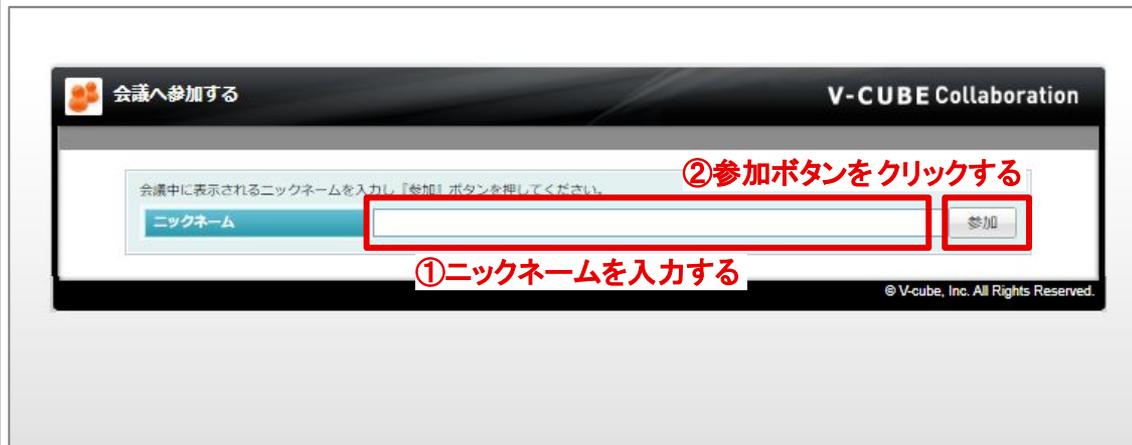
OK,もしくはキャンセルをクリックします。

※OKの場合、2の画面が開きます。

キャンセルをクリックすると、

キャンセル通知が本部側に送信されます。

2.V-CUBEコラボレーションで会議参加する



9.メッセージ

パターン1:メッセージアイコンから開く



パターン2:履歴から開く





メッセージ画面

本部ユーザとメッセージのやり取りができます。
メッセージは全ての本部ユーザに対して送信されます。

日付表示

メッセージを送信した日付がセパレーターとして表示されます。
また、メッセージ送信時間が右側に表示されます。

既読リスト

本部ユーザがメッセージを既読すると、既読数が表示されます。この文字をクリックすると、既読したユーザ名がリスト表示されます。

「ここから未読」表示

未読メッセージがある場合に表示されます。

メッセージ送信欄

テキストボックスに文字を入力して送信ボタンをクリックすることで、メッセージを送信することができます。

10.位置情報について

10.位置情報について - 地図上のユーザアイコンに位置情報を反映する(1)

位置情報を取得する

現場ユーザの位置情報を取得し、地図上に表示するためには、次の**5つの設定**を行ってください。



位置情報利用時の注意

PC、もしくはWi-Fiでの通信を行っているスマートフォンは位置情報が正常に取得できない事がございます。モバイル通信を行っているスマートフォンをご利用ください。

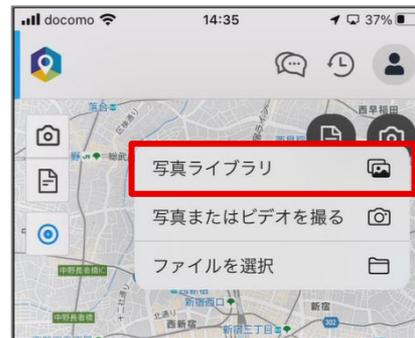
10.位置情報について - 地図上のユーザアイコンに位置情報を反映する(2)



10.位置情報について - 写真に位置情報を付与する

写真に位置情報を付与する

地図上にアップロードする写真に位置情報を付与するには、フォーマットを「互換性優先」に設定した上で「写真ライブラリ」からアップロードしてください。



11.制限事項

Ver.1.0.1.0における制限事項と回避方法を記載します。アップデートで改善した場合、適宜マニュアルを更新します。

このページでは、本部・現場ユーザに関する制限事項を記載します。

- 基本操作
 - ネットワーク状況等により、メモなどの更新内容が即時に他ユーザに表示されないことがあります。その際は表示されていない拠点のブラウザリロードをお試しください。
 - ブラウザの拡大率を175%以上にすると、画面上のUIが一部隠れます。150%以下の拡大率でご利用ください。
 - 現場ユーザの操作画面にはログイン中の他の現場ユーザの位置情報も表示されます。位置情報の更新は1~2分ごとです。
- 住所検索
 - ランドマーク検索において、駅名など一部の検索ワードがヒットしません。できるだけ住所（一部でも可）をご利用ください。
 - 一意に定まらない、もしくは存在しない住所を入力した場合、エラー表示等はされず、海上がヒットします。ホームボタンで元の位置に復帰してください。
 - 住所検索で丁目や番地を指定する際はできるだけ算用数字をご利用ください。漢数字だと正常にヒットしない場合があります。
- 事案
 - 新規登録した事案の詳細を地図上のアイコンから開いた場合、事案リストの未読アイコンが消えない不具合があります。事案リストから開くことで未読アイコンを消すことができます。
 - スマートフォン版の事案詳細画面を閉じる方法が分かりにくいというご指摘がありました。下方向への「スワイプ操作」で閉じることができます。
 - 事案内に写真を追加する際、プレビュー画面の「×」ボタンで写真の選択を解除すると、その写真が選択できなくなる不具合があります。一度「キャンセルボタン」をクリックしてモーダルを開き直すことで解消します。
 - ファイルサイズの大きい動画をアップロードする際、プレビュー画面のサムネイルが読み込まれないことがあります。アップロードは問題なく行うことができます。
 - ファイルを複数同時にアップロードすると、最後の1つにしか未読バッジが表示されない不具合があります。
 - 縦長のコンテンツをアップロードすると、横に90度回転してサムネイル表示される（横長に表示される）場合があります。
 - サイドパネルのケバブメニュー（三点ボタンをクリックして表示するメニュー）が複数同時に表示される不具合があります。メニューを閉じる操作、もしくはブラウザリロードで復帰可能です。
 - サイドパネルのケバブメニュー（三点ボタンをクリックして表示するメニュー）が表示された状態でスクロール操作をすると、メニューの表示場所にずれが生じる不具合があります。メニューを閉じる操作、もしくはブラウザリロードで復帰可能です。
 - 住所・概要の編集において、文字数エラーもしくは「存在しない住所」エラーに該当すると編集内容が破棄されます。ご注意ください。
 - 概要の編集において、0文字で登録すると更新を示す通知が発行されません。
 - 事案概要の入力時は改行が可能ですが、事案詳細画面では改行は半角スペースとして表示されます。
 - CSVダウンロード中にネットワークエラー等が発生すると、ダウンロードボタンがロード中のまま戻らなくなります。ブラウザをリロードしていただき、再度ダウンロード操作をお試しください。
 - 現在、事案登録後の事案名の編集はできません。
- 地図上に写真・動画、メモを追加する
 - ネットワーク状況やファイルサイズによって、写真や動画のアップロードに時間を要した場合、サムネイルに表示されるタイムスタンプに1分ほどのずれが生じる場合があります。
 - 写真を追加する際、プレビュー画面の「×」ボタンで写真の選択を解除すると、その写真が選択できなくなる不具合があります。一度「キャンセルボタン」をクリックしてモーダルを開き直すことで解消します。
 - ファイルサイズの大きい動画をアップロードする際、プレビュー画面のサムネイルが読み込まれないことがあります。アップロードは問題なく行うことができます。
 - アップロードされたファイル名の拡張子がアップロード前と変わることがあります。これは不具合ではありません。

Ver.1.0.1.0における制限事項と回避方法を記載します。アップデートで改善した場合、適宜マニュアルを更新します。

このページでは、本部・現場ユーザに関する制限事項を記載します。

- メッセージ
 - 本部ユーザが履歴からメッセージ画面を開いた場合、本来であれば該当の現場ユーザとのメッセージが開きますが、表示されない不具合があります。左側のユーザリストから該当のユーザを選択することでメッセージを閲覧可能です。
 - 現場ユーザのメッセージ画面において、新しいメッセージの上に「ここから未読」が表示されないことがあります。
 - メッセージ画面において、メッセージを確認しても「ここから未読」表示が消えないことがあります。ブラウザリロードで解消します。
 - 現場ユーザのメッセージ画面において、本部ユーザがメッセージを確認しても「既読」が表示されないことがあります。
 - メッセージに関わる通知・履歴はログアウト時に削除され、再ログイン後は閲覧することができません。削除されるのは通知・履歴のみであり、メッセージ本文は残ります。
- 通知履歴
 - 記事をアーカイブした際は通知履歴が発行されません。CSVダウンロードでステータス変更履歴を確認することができます。
 - 動画を追加した際には「アップロードが完了しました」という通知が表示されますが、写真を追加した際には表示されません。また、本部ユーザがアップロード操作を行った場合に限り、他のユーザにも「完了しました」という通知が発行されません。ただし、いずれの場合も新規追加を示す通知履歴が同時に発行されるので、使用上の問題はございません。(地図上・事案内共通)
 - 地図上のコンテンツを事案に紐づけた際は通知履歴・事案内履歴が発行されません。
 - 現場ユーザが事案内に写真・動画を追加した際、「写真(動画)が追加されました」という通知履歴が全体向けに発行され、事案内に出動要請されていない現場ユーザも該当履歴を見ることができます。履歴をクリックすることで写真のみ閲覧することができますが、事案詳細のその他の情報は閲覧することができません。
 - 地図上のコンテンツを事案に紐づけた後でも、地図上にコンテンツを追加した際の(最初の)履歴は残ります。履歴上の文字やサムネイルは引き続き表示されます。
 - 地図上のコンテンツを「位置移動」させた場合、写真・動画の場合は通知履歴が発行されませんが、メモの場合は発行されます。
 - 事案内にメモを追加した場合、通知履歴の文言は「追加」ですが、事案内履歴の文言は「更新」となっています。
 - 事案内のメモを編集した場合、事案内に出動要請されていない現場ユーザにも「メモが更新されました」という通知履歴が表示されます。冒頭のみは表示されますが、全文や事案詳細を閲覧することはできません。
 - 事案内のメモを削除した場合には、通知履歴・事案内履歴ともに発行されません。
 - 現場ユーザに関して、現場到着報告・作業完了報告を行った直後は自拠点の履歴欄には該当通知が表示されませんが、再ログインすると表示されます。他拠点には問題なく発行されます。
 - 記事を削除した際の通知は本来「記事が削除されました」ですが、現状では「削除されました」となっています。
- その他
 - 不具合の検出には最善を尽くしておりますが、検出されていない不具合によりサービスが表示できなくなった場合には、ブラウザのリロードや、サイトデータ(Google Chromeの場合)の削除をお試しください。

Ver.1.0.1.0における制限事項と回避方法を記載します。アップデートで改善した場合、適宜マニュアルを更新します。

このページでは、管理者ユーザーに関する制限事項を記載します。

- 基本操作
 - ウィンドウサイズを極端に小さくした場合、文字数が多い事案名やユーザー名がの表示が崩れる場合があります。ウィンドウサイズを大きくすることで改善します。
 - 検索機能の結果が0件の場合でも、ページの切り替えができる不具合があります。使用上の問題はございません。
- 事案管理
 - 並べ替え操作（ソート操作）において、日時順に設定すると一度目の操作では反応しない不具合があります。二度目以降は問題なく利用可能です。
 - 地図上のメモを事案に紐づけた場合、管理画面に表示される住所が、事案と同一に更新される不具合があります。本部・現場ユーザーの画面では問題なく表示されます。
 - 事案削除時に本部ユーザーに発行される通知の文言について、仕様との軽微な差があります。使用上の問題はございません。
- メモ管理
 - 事案名によるソート操作を行うと、カタカナよりも漢字が先に表示されます。
- ユーザ管理
 - ユーザの新規追加・削除を行った際、本部・現場ユーザーには通知履歴が発行されません。
 - ユーザをグループに追加した際に本部ユーザーに発行される通知履歴は現状、「ステータス変更」に関する文言となっています。ご了承ください。また、現場ユーザーには通知されません。
 - グループを削除した際、本部・現場ユーザーには通知履歴が発行されません。また、過去に発行されたグループ新規追加・編集に関する履歴は、グループ削除後にブラウザをリロード、もしくは再ログインすると表示されなくなります。